

گزارش عملکرد سه ماهه سوم 1401

نام مرکز آموزشی درمانی / بیمارستان: 17 شهریور رشت

نام مدیر پرستاری: فاطمه مسکینی

مشخصات تخت‌های بیمارستان:

درصد اشغال تخت	تعداد تخت فعال	تخت سایر	تعداد تخت ستاره دار	تعداد تخت موجود	تعداد تخت مصوب
88/82%	140	35	23	198	170



مشخصات پرسنلی بیمارستان: به تفکیک ماه

مهر

مجموع کل نیرو	پرستار					کل	اتاق عمل					کل	فوریت های پزشکی					کل	بهار				کل	بیهوشی				کل						
	رسمی	تب صره 3	تب صره 4	قرارداد معین	طرحی		رسمی	تبصره 3	تبصره 4	قرارداد معین	طرحی		رسمی	تبصره 3	تبصره 4	قرارداد معین	طرحی		رسمی	تبصره 3	تبصره 4	قرارداد معین		طرحی	رسمی	تبصره 3	تبصره 4		قرارداد معین	طرحی				
190	138	14	-	4	26	182	1	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	2	2	-	-	-	2	2	-	-	-	2

آبان

مجموع کل نیرو	پرستار					کل	اتاق عمل					کل	فوریت های پزشکی					کل	بهار				کل	بیهوشی				کل						
	رسمی	تبصره 3	تبصره 4	قرارداد معین	طرحی		رسمی	تبصره 3	تبصره 4	قرارداد معین	طرحی		رسمی	تبصره 3	تبصره 4	قرارداد معین	طرحی		رسمی	تبصره 3	تبصره 4	قرارداد معین		طرحی	رسمی	تبصره 3	تبصره 4		قرارداد معین	طرحی	رسمی	تبصره 3	تبصره 4	قرارداد معین
188	136	14	-	3	27	179	1	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	2	2	-	-	-	2	2	-	-	-	2

آذر

مجموع کل نیرو	پرستار					کل	اتاق عمل					کل	فوریت های پزشکی					کل	بهار				کل	بیهوشی				کل						
	رسمی	تبصره 3	تبصره 4	قرارداد معین	طرحی		رسمی	تبصره 3	تبصره 4	قرارداد معین	طرحی		رسمی	تبصره 3	تبصره 4	قرارداد معین	طرحی		رسمی	تبصره 3	تبصره 4	قرارداد معین		طرحی	رسمی	تبصره 3	تبصره 4		قرارداد معین	طرحی	رسمی	تبصره 3	تبصره 4	قرارداد معین
188	137	13	-	3	29	182	1	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	2	2	-	-	-	2	2	-	-	-	2

توضیحات: در قسمت رسمی (منظور پیمانی / رسمی آزمایشی / رسمی قطعی)

یک پرستار بعنوان کارشناس تجهیزات پزشکی که در ستون مجموع کل نیرو لحاظ نشده است.

1. نیروهای رسمی و پیمانی که در استعلاجی بارداری و زایمان هستند در جدول فوق لحاظ شده است.

منظور از قرارداد کارمعی (پرسنل شرکت آوا سلامت) می باشد.

تعداد پرسنل 89 روزه	ماه تیر	ماه مرداد	ماه شهریور
0	0	0	0



مجموع کل پست مدیران پرستاری																												
کل		بلاتصدی										کل		در تصدی														
درصد	تعداد	سرپرستار		سوپروایزر در گردش		پرستار کنترل عفونت		سوپر وایز آموزش سلامت		سوپروایز آموزشی		مترون		درصد	تعداد	سرپرستار		سوپروایزر در گردش		پرستار کنترل عفونت		سوپر وایز آموزش سلامت		سوپروایز آموزشی		مترون		
		تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد			تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد
16/6	3	2	22/2	0	0	100	1	-	-	-	-	-	-	83/3	15	7	77/7	5	100	0	0	100	1	100	1	10	0	1

مشخصات چارت پرسنلی مدیران پرستاری: آخرین چارت پرسنلی

(تعداد کل پست پرستار 167 پست)

مشخصات چارت تشکیلاتی: آخرین چارت پرسنلی

مجموع کل پست کادر پرستاری																											
کل		بلاتصدی										کل		در تصدی													
درصد	تعداد	بهدار		کمک بهیار		بهبار		هوشبری		اتاق عمل		پرستار		درصد	تعداد	بهدار		کمک بهیار		بهبار		هوشبری		اتاق عمل		پرستار	
		درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد			درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد
24	48	0	0	0	0	0	0	64	7	63.1	12	17	29	76	151	0	0	0	0	100	2	36.3	4	36.8	7	83	138

تعداد پست های ممیزی به تفکیک رده پرستاری (منظور پستهایی هستند که در انتهای چارت تشکیلاتی جدید قرار داده شده اند و با خروج فرد از سیستم پست مربوطه حذف می شود .)

کل	بهدار	کمک بهیار	بهبار	هوشبری	اتاق عمل	پرستار	سرپرستار	سوپروایزر در گردش
-	-	-	یک نفر بهیار به کارشناس پرستاری تبدیل شد.	-	-	-	-	-



مشخصات بخش‌های بیمارستان (شامل همه‌ی بخش‌های بستری، سرپائی، درمانگاه و پاراکلینیکی که کادر پرستاری در آنجا انجام وظیفه می‌کنند).

ردیف	نام بخش	تعداد تخت	درصد اشغال تخت	تعداد پرسنل	نام سرپرستار	توضیحات
1	دفتر پرستاری	0		13	فاطمه مسکینی	خانم تقی پور در مرخصی قبل از باز نشستگی
1	پایگاه بهداشتی	0		2	مریم خجسته	یک نفر بهیار نمونه گیر کرونا و غربالگری تیروئید
2	اورژانس	13	90%	19	زهرا شجاع مرد	یک نفر به مرخصی بدون حقوق از تاریخ 6 اسفند به مدت یکسال رفتند. و یک نفر در مرخصی زایمان
3	تریاز	*4	17780	11	زهرا شجاع مرد	یک کاردان و دو کارشناس فوریت پزشکی فعالیت می‌نماید
4	جراحی	9	45%	9	شیرین حشمتیان فر	خانم جلالی یک نفر مامور از مرکز امیرالمومنین از تاریخ آبان 1401
5	picu	7	85%	19	ناهید بیدار	
6	nicu	9	89%	20	مریم رجبی	یک نیرو در مرخصی استحقاقی طولانی قبل از مرخصی بدون حقوق لحاظ نشده است
7	*عفونی	19	127%	15	زهرا نعمتی	*درصد اشغال تخت با تخت های اکسترا محاسبه شده است
8	داخلی 1	26	89%	15	ظاهره حسن پور	دو نفر در مرخصی زایمان هستند
9	داخلی 2	19	95%	16	شهربانو شادپور	یک نیرو در مرخصی استحقاقی طولانی قبل از مرخصی بدون حقوق لحاظ نشده است یک نفر در مرخصی زایمان
10	نوزادان	19	55%	13	نسیم خلیلی راد	یک نفر در مرخصی زایمان هستند. و یک نفر در استعلاجی طولانی مدت است
11	خون	* 19+5	89%	19	نادیا مسیبی	(دو نفر دانشجو در آمار محاسبه نشده است.)
12	تالاسمی	*12	1915	5	صغری رفیعی	
13	درمانگاه تخصصی	*2	5902	6	فروغ شعبانی	
14	آندوسکوپی	*1	87	5	سامره پور کریمی	از این تعداد یک نفر بهیار می‌باشد. و دو کارشناس بیهوشی که در آمار لحاظ شده است.
15	دیالیز	*3	168	2	-	
16	جمع	198	88/82%	189		

ردیف	نام بخش	تعداد تخت	درصد اشغال تخت	نام سرپرستار	پرستار				اتاق عمل				هوشبری				تعداد کل نیرو	ضریب پرستار به تخت	توضیحات			
					رسمی	قرارداد کار معین	قرارداد کار معین 3 و 4	قرارداد کار معین	رسمی	قرارداد کار معین	قرارداد کار معین 3	قرارداد کار معین	رسمی	قرارداد کار معین	قرارداد کار معین 3	قرارداد کار معین				طرحی	رسمی	قرارداد کار معین
1	دفتر پرستاری	0		فاطمه مسکینی	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	-		
2	پایگاه بهداشتی			مریم خجسته	1					1									2	-		
3	اورژانس	13	90%	زهرا شجاع مرد	14	1	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	19		یک نفر در مرخصی بدون حقوق (محاسبه نشده است.) و یک نفر در مرخصی زایمان	
4	تریاژ	4*	17780	زهرا شجاع مرد	4	3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	11	-	سه نیروی کاردان و کارشناس فوریت پزشکی هستند که در آمار آمده است.	
5	جراحی	9	45%	شیرین حشمتیان فر	6	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	9	0/8	یک نفر مامور از امیرالموتین	
6	picu	7	85%	ناهید بیدار	14	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	19	2/7		
7	nicu	9	89%	مریم رجبی	18	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	20	2.2		
8	عفونی	19	127%	زهرا نعمتی	12	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	15	0/78		
9	داخلی 1	26	89%	طاهره حسن پور	10	1	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	17	0/57	دو نفر در مرخصی زایمان هست.	
10	داخلی 2	19	95%	شهربانو شادپور	12	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	16	0/78	یک نفر در مرخصی زایمان	
11	نوزادان	19	55%	نسیم خلیلی راد	8	2	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	13	0/63	یک نفر در مرخصی زایمان	
12	خون	5* +19	89%	نادیا مسیبی	13	1	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	20	0/83		
13	تالاسمی	12*	1915	صغری رفیعی	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7			
14	درمانگاه تخصصی	2	5902	فروغ شعبانی	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6			
15	آندوسکوپی و کلونوسکوپی	1	87	ساره پور کریمی	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	5			
16	دیالیز	3*	168	حسین نژاد	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2		*	
جمع				88/82%	198	125	12	3	-	29	2	1	2	189	2							

آمار کادر پرستار به تفکیک بخش‌های بیمارستان (شامل همه‌ی بخش‌های بستری، سرپائی، درمانگاه و پاراکلینیکی که کادر پرستاری در آنجا انجام وظیفه می‌کنند).
 * حاصل کل نیرو (189) تقسیم بر کل تعداد تخت (198تخت) 0/95 می‌باشد ولی تعداد کل نیرو در بخش‌های فعال (150) تقسیم بر تعداد تخت فعال (140) برابر با 1/07 می‌باشد.
 *در بخش داخلی‌های 2 و اورژانس: دو نفر پرستار رسمی در مرخصی بدون حقوق بسر می‌برد که در لیست بالا لحاظ نشده است. (خانم زهرا غفاری بای و فاطمه رفیع زاده)
 * دو نفر در بخش‌های داخلی 2 و nicu در مرخصی استحقاقی قبل از مرخصی بدون حقوق بسر می‌برند.



وضعیت چینش نیروکادر پرستاری به تفکیک بخش ها واحدهای بیمارستان

ردیف	نام بخش	تعداد تخت	درصد اشغال تخت	تعداد پرسنل صبح کار	تعداد پرسنل عصر کار	تعداد پرسنل شب کار	مجموع افرادی که در 24 ساعت در آن بخش حضور دارند	لطفا در این قسمت تعداد نیروهای فیکس صبح و عصر و شب خود را نیز ذکر نمایید			توضیحات
								صبح	عصر	شب	
1	دفتر پرستاری	0	-	6	1	1	9	7	0	0	یک کارشناس پرستاری در مرخصی استحقاقی طولانی و ماه بعد بازنشسته میشوند که آمار لحاظ نشده است
2	پایگاه بهداشتی	0	-	2	-	-	2	2	0	0	یک نفر بهیار
3	اورژانس	13	90%	4	3	4	11	2	1	0	یک نفر علاوه بر صبح 4 یا 5 تا عصر کار بودند.
4	ترباژ	4*	17780	2	2	2	5	1	1	0	
5	جراحی	9	45%	3	1	1	5	2	0	0	
6	picu	7	85%	5	3	3	11	2	0	0	
7	nicu	9	89%	5	3	4	12	2	0	0	یک نیرو مرخصی بدون حقوق در ادامه مرخصی استحقاقی که در آمار لحاظ نشده است.
8	عفونی	19	127%	4	2	2	8	3	0	0	یک نیرو بدلیل سابق کار بالای 20 سال صبح و عصر هستند.
9	داخلی 1	26	89%	5	2	2	9	2	0	0	یک نفر کودک زیر 2 سال کشیک صبح و عصر دارند.
10	داخلی 2	19	95%	5	2	2	9	2	0	0	یک نفر علاوه بر صبح 3 تا 4 عصر کار بودند. و یک نیروی صبح و عصر بدلیل کودک زیر 2 سال. یک نیرو در مرخصی بدون حقوق در ادامه مرخصی استحقاقی که در آمار لحاظ نشده است.
11	نوزادان	19	55%	4	2	2	8	2	0	0	دو نیرو بدلیل داشتن کودک زیر 2 سال صبح و عصر میدهند. یک نفر دیگر از پرسنل که مسول آموزش شیر مادر هست صبح و عصر هستند. و پرسنل دیگر هم لا سابقه بالای 20 صبح و عصر هستند.
12	خون و سرپایی خون	19+5*	89%	6	3	3	12	3	0	0	یک نفر علاوه بر صبح 4 تا کشیک عصر هم میدهند.
13	تالاسمی	12*	1915	5	0	0	5	6	0	0	
14	درمانگاه تخصصی	2	5902	4	1	0	5	5	0	0	دو تا از نیروهای فیکس صبح سه تا عصر هم دارند و یک نیرو بصورت صبح و عصر هستند.
15	آندوسکوپی	1	87	4	0	0	4	3	0	0	دو نفر بیهوشی دو بیهوشی تعداد 4-5 شب در اورژانس میدهند.
16	دیالیز	3*	168	2	0	0	2	2	0	0	
جمع		198	88/82%	66	25	26	117	45	2	0	
درصد				56/89%	20/51%	22/22%	100	23/07	1	0	تعداد بالای نیروی صبح به علت واحدهای سرپایی است که فقط در صبح فعال است

* (منظور تعداد افرادی هستند که طبق برنامه ماهانه بخش برای هر شیفت صبح و عصر و شب در نظر گرفته شده است. به طور مثال

برای مواردی که تعداد نیروها در شیفتهای کاری در طول ماه متغیر می باشد، تعداد متوسط یا میانگین نیروها و یا غالب روزها لحاظ شود. (مثال اگر در نصف یا بیش از نصف روزهای هر ماه تعداد پرسنل شیفتی 4 نفر است همان تعداد



توسعه بخش در 3 ماهه گذشته:

ردیف	نام بخش	درصد اشغال تخت	تعداد تخت قبل از توسعه	تعداد تخت بعد از توسعه	تاریخ توسعه	نام سرپرستار	توضیحات
1	درمانگاه تخصصی	-	-	-	1401/7/1	فروغ شعبانی	انتقال درمانگاه تخصصی از فاز 1 به فاز 2 بیمارستان و تعداد اتاقهای معاینه از 2 به 3 افزایش یافت.
2	اتاق کارشناس کنترل عفونت	-	-	-	1401/8/15	زهرا خورشیدی	انتقال اتاق کارشناس عفونت به فاز 2
3	دفتر پرستایی	-	-	-	1401/9/1	فاطمه مسکینی	جابجایی اتاق مترون و سوپروایزرین از طبقه دوم به طبقه اول و جدا شدن اتاق مترون از سوپروایزرین
4	اتاق سوپروایزر آموزشی و کارشناس ایمنی	-	-	-	1401/9/1	آذر رضاصفت مریم علیزاده	جدا شدن اتاق سوپروایزر آموزشی از کنترل عفونت و انتقال به دفتر پرستاری قبلی جدا شدن اتاق کارشناس ایمنی از دفتر بهبود و انتقال به دفتر پرستاری قبلی
5	نصب کاغذ دیواری در درمانگاه تخصصی				مهر ماه	فروغ شعبانی	
6	نصب کاغذ دیواری در اورژانس				مهر ماه	زهرا شجاع مرد	

افتتاح بخش در 3 ماه گذشته:

ردیف	نام بخش	تعداد تخت	نام سرپرستار	تاریخ افتتاح	توضیحات
-	-	-	-	-	-

تعداد کل مراجعین به اورژانس در 3 ماه گذشته:

تعداد کل مراجعین	مهر	آبان	آذر
17780	5592	7146	5042

تعداد اعمال جراحی در 3 ماه گذشته:

تعداد کل اعمال جراحی	اورژانس			جمع	الکتیو				جمع	سزارین				
	مهر	آبان	پاییز		مهر	آبان	آذر	جمع		کل	کل	کل		
سه ماهه پاییز	20	14	22	56	26	37	44	107	-	-	-	-	-	-



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
مرکز امور پزشکی دانشگاه علوم پزشکی گیلان

تعداد زایمان طبیعی در 3 ماه گذشته:

ماه	ماه	ماه	تعداد کل زایمان طبیعی
-	-	-	-



تعداد کل مامور به غیر حرفه: 2 نفر

تعداد کل مامور به حرفه: 16 نفر

تعداد کل انتقال یافته به (در 3 ماهه گذشته):

جدول مشخصات مامورین به: 16 نفر

نام پرسنل	رده شغلی	میزان تحصیلات	مامور به حرفه یا غیر حرفه	تاریخ شروع ماموریت	تاریخ اتمام ماموریت	بخش یا واحد مامور شده	توضیحات
فاطمه صفرزاده	پرستار	لیسانس	حرفه	98/3/13	نا معلوم	بیمارستان پیروز لاهیجان	
مریم فلاحتی زنده دل	پرستار	لیسانس	حرفه	98/3/13	بهمن 1401	امیرالمومنین	از اول بهمن قرار شد در این مرکز شروع به کار نماید
کبری خوش چهره زیبا	پرستار	لیسانس	غیر حرفه	80/4/21	نا معلوم	نهاد رهبری	
زهره امیری	پرستار	لیسانس	حرفه	87/5/22	بازگشایی اتاق عمل	الزهره	
فاطمه رسولی	اتاق عمل	لیسانس	حرفه	1386/6/21	بازگشایی اتاق عمل	الزهره	
زهره پرتو	هوشیاری	لیسانس	حرفه	87/7/23	بازگشایی اتاق عمل	پورسینا	
زهره کوهنورد	پرستار	لیسانس	حرفه	99/10/30	نامعلوم	پیروز لاهیجان	
مجید فرمانبر	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/8/10	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل مرکز رازی	
علی زرین دست	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/8/11	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل امیرالمومنین	
عرفان ارشدی	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/8/3	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل امیرالمومنین	
افسانه عسکر خواه	اتاق عمل	کارشناس ارشد	حرفه	99/8/11	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل پورسینا	
مهسا رضوی نژاد	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/3/19	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل مرکز الزهرا	از تاریخ مهر 1401 تا پایان سال مرخصی بدون حقوق
مریم آوخ	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/3/19	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل مرکز الزهرا	
سیده لیلا شفیعی	پرستار	کارشناس	حرفه	1401/1/30	نامعلوم	کلینیک بعثت	
هما توحیدی	پرستار	کارشناس	غیر حرفه	1400/6/1	نامعلوم	دانشکده پرستاری	
فاطمه شریفی دوست	پرستار	کارشناس	حرفه	1401/1/1	نا معلوم	گرگان	

تعداد کل انتقال یافته از (در 3 ماهه گذشته): -



جدول مشخصات مامور از: 3 نفر

نام پرسنل	رده شغلی	میزان تحصیلات	مامور به حرفه یا غیر حرفه	تاریخ شروع ماموریت	تاریخ اتمام ماموریت	بخش یا واحد مامور شده	توضیحات
رقیه بالازده	پرستار	کارشناس	حرفه	1400/4/1	نامعلوم	عفونی	مامور از اردبیل
معصومه جلالی	سرپرستار	کارشناس	حرفه	1401/8/1	1401/2/1	اتاق عمل	مامور از امیرالمونین
فاطمه انصاریان	پرستار	کارشناس	حرفه	1401/8/1	نامعلوم	picu	مامور از انزلی

تعداد کل کادر پرستاری بازنشسته (در 3 ماهه گذشته)

مشخصات پرسنل بازنشسته:

نام پرسنل	رده شغلی	سمت	تاریخ بازنشستگی
-	-	-	-

تعداد کل کادر پرستاری دارای تحصیلات کارشناسی ارشد و بالاتر: 30 نفر (21 نفر فارغ التحصیل و 5 نفر دانشجوی، و یک دانشجو وسه نفر فارغ التحصیل غیرپرستاری)

ردیف	نام پرسنل	رشته تحصیلی	مقطع تحصیلی	دانشجو یا فارغ التحصیل	بخش محل خدمت	سمت	توضیحات
1	فاطمه مسکینی	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	مدیر پرستاری	
2	آذر رضاصفت	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	سوپروایزر آموزشی	
3	فاطمه پوردقت کار	سلامت جامعه	ارشد	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	سوپروایزر آموزش سلامت	
4	زهرا خورشیدی	سلامت جامعه	ارشد	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	کارشناس کنترل عفونت	
5	مریم علیزاده	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	کارشناس ایمنی و هماهنگ کننده ایمنی بیمار	
6	ناهید بیدار	داخلی ، جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	PICU	سرپرستار	
7	نادیا مسیعی	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	خون	سرپرستار	
8	صغری میرحسینی	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	عفونی	سرپرستار	
9	کبری شیردل	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	خون	جانشین سرپرستار	
10	اعظم رهدار	آموزش بهداشت	ارشد	فارغ التحصیل	اورژانس	سوپر وایزر	
11	سارا بی شیوه مقدم	داخلی ، جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	PICU	پرستار	
12	خدیجه اسدی	داخلی ، جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	PICU	پرستار	
13	طاهره حسن پور	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	داخلی 1	سرپرستار	
14	سامره پور کریمی	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	آندوسکوپی	سرپرستار	
15	جمیله امانی نژاد	سلامت جامعه	ارشد	فارغ التحصیل	داخلی 1	سوپروایزر	
16	طاهره مرجان	داخلی ، جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	داخلی 2	پرستار	
17	مریم غلام نیای فومنی	داخلی ، جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	PICU	پرستار	
18	مهسا آقایی	داخلی - جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	nicu	پرستار	
19	فرشته فروغی زاد	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	اورژانس	سوپروایزر	
20	مریم رجیبی	مراقبت های ویژه	ارشد	فارغ التحصیل	NICU	سرپرستار	
21	فاطمه نوری	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	اورژانس	پرستار	
21	صغری رفیعی	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	تالاسمی	سرپرستار	



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
مرکز امور پزشکی دانشگاه علوم پزشکی گیلان

ردیف	نام پرسنل	رشته تحصیلی	مقطع تحصیلی	دانشجو یا فارغ التحصیل (غیر مربوط)	بخش محل خدمت	سمت	توضیحات
22	پروانه هل عطای	مدیریت اجرایی	ارشد	فارغ التحصیل (غیر مربوط)	تجهیزات پزشکی	پرستار	
23	سامره هندلانی	مدیریت دولتی	ارشد	فارغ التحصیل (غیر مربوط)	داخلی I		
24	سپیده پورقاسمی	ژنتیک	ارشد	فارغ التحصیل (غیر مربوط)	اورژانس	جانشین سرپرستار	
	انسبه رستمی	روانشناسی	ارشد	فارغ التحصیل (غیر مربوط)	خون	پرستار	
25	لیلا فلاح	سلامت جامعه	ارشد	دانشجو	دفتر پرستاری	سوپروایزر در گردش	
26	مستوره برنجی	داخلی، جراحی	ارشد	دانشجو	اورژانس	پرستار	
27	زهرا شجاع مرد	روان شناسی	ارشد	دانشجو (غیر مربوط)	اورژانس	سرپرستار	
28	ابوالفضل پور حیدری	داخلی - جراحی	ارشد	دانشجو	PICU	پرستار	
29	عاطفه پور سهرابی زاده	سلامت جامعه	ارشد	دانشجو	PICU	پرستار	
30	زهرا انصاریان	داخلی - جراحی	ارشد	دانشجو	picu	پرستار	



تعداد کل پرستاری که در 3 ماهه گذشته پایان طرح گرفته‌اند:

نام پرسنل	رده شغلی	تاریخ	توضیحات
زهرا لاکانی	پرستار	1401/7/1	پایان طرح
سودا یاری	پرستار	1401/9/19	پایان طرح
عاطفه ترابی	پرستار	1401/9/30	پایان طرح
فاطمه کسرائی	پرستار	1401/8/5	پایان کار
مهرونوش مهربخش	پرستار	1401/9/24	پایان کار
رویا حسینی فرجاد	پرستار	1401/9/30	پایان کار - مرخصی بدون حقوق
معصومه حبیبی	پرستار	1401/9/30	پایان کار - مرخصی بدون حقوق
زهرا سهرابی	پرستار	1401/9/1	پایان کار

تعداد کل پرستاری که در 3 ماهه گذشته شروع به کار کردند :

نام پرسنل	رده شغلی	تاریخ	توضیحات
آیدا همتی	پرستار	1401/7/2	
شیوا رجبی	پرستار	1401/7/20	
فاطمه انصاریان	پرستار	1401/8/5	
بتول غنی پور	پرستار	1401/8/7	
زهرا خطیب	پرستار	1401/8/1	
معصومه جلالی	کارشناس اتاق عمل	1401/8/1	
فاطمه رمضان پور	پرستار	1401/8/22	
شقایق پیرزاد	پرستار	1401/9/1	
زهرا نبی زاده	پرستار	1401/9/3	
مائده قلمی	پرستار	1401/9/2	
متین سحر خواه	پرستار	1401/9/9	
عاطفه دزفولی زاده	پرستار	1401/9/23	

وضعیت استعلاجی پرسنل خاص و طولانی مدت :

ردیف	نام پرسنل	علت استعلاجی	تاریخ شروع استعلاجی	تاریخ پایان استعلاجی
1	مژده رضا زاده	جراحی لگن	1401/7/1	1401/9/30
2	لیلا گلزار	زایمان	1401/7/1	1401/9/30
3	عصمت بہاروند	زایمان	1401/7/1	1401/9/30
4	زہرا ایزددوست	زایمان	1401/7/1	1401/9/30
5	تہمینہ عشوری	زایمان	1401/7/1	1401/9/30
6	زینب ابراہیم زاده	زایمان	1401/8/23	1401/9/30
7	زہرا ابراہیمی	بارداری	1401/8/1 1401/8/22	1401/8/8 1401/9/30
8	فاطمہ کاظمیان	بارداری	1401/7/8	1401/9/30
9	زینب ابراہیم زاده	بارداری	1401/8/1	1401/8/22
10	معصومہ حسن نیا	دسیکوپاتی	1401/7/1	1401/7/24
11	فاطمہ مرید مشتاق	آپاندکتومی	1401/8/1	1401/8/15
12	فتانہ غلاملو	جراحی تودہ شکم	1401/8/9	1401/9/5
13	شہربانو شادپور	کلہ سیستکتومی	1401/8/28	1401/9/15
	نرگس مزرعی	اختلال اعصاب و روان	1401/8/19	1401/8/30

مجموع تعداد روزهای استعلاجی کل پرسنل: 773 روز
سراجه استعلاجی 3 ماهه گذشته به ساعت 1/32 ساعت

ردیف	تعداد استعلاجی های زیمان	تعداد استعلاجی مربوط به بارداری	تعداد استعلاجی های سایر	مجموع استعلاجی
1	13	8	40	61

ردیف	مجموع روزهای استعلاجی های زیمان	مجموع روزهای استعلاجی مربوط به بارداری	مجموع روزهای استعلاجی های سایر	مجموع روزهای استعلاجی
1	398	121	254	773



وضعیت اضافه کار:

ردیف	نام بخش	تعداد تخت	درصد اشغال تخت	مجموع ساعات اضافه کار			میانگین 3 ماه
				مهر	آبان	آذر	
1	دفتر پرستاری	-	-	217	171	174	187
2	اورژانس	13	90%	900	422	462	594
3	تریاز	4	17780	366	193	225	261
4	جراحی	9	45%	315	183	169	222
5	PICU	7	85%	638	337	432	379
6	NICU	9	89%	858	469	444	590
7	عفونی	19	127%	415	489	415	418
8	داخلی 1	26	89%	685	657	589	624
9	داخلی 2	19	95%	463	417	427	429
10	نوزادان	19	55%	741	559	527	609
11	خون	19	89%	950	561	616	709
12	تالاسمی	12	1915	40	23	24	29
13	درمانگاه تخصصی	2	5902	41	34	45	40
14	آندوسکوپی و کولونوسکوپی	1	87	10	10	10	10
15	دیالیز	3	168	10	33	8	17
	جمع کل	167	88/82%	6649	4558	4567	5258

مجموع ساعات اضافه کار کل بیمارستان : 15774 ساعت

میانگین اضافه کار 3 ماهه کار کل بیمارستان 5258 ساعت

توضیحات : در صورتی تغییر محسوس در میزان متوسط و مجموع اضافه کار نسبت به قبل مشاهده شده لطفا بررسی و دلایل ذکر گردد



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گلستان
مرکز آموزش پرستاری دانشگاه علوم پزشکی گلستان



عکس دیدار پرستاری

مرکز آموزشی، درمانی، پژوهشی 17 شهریور



ساختاری

-ساختاری:

- بازدید از بخش اورژانس جهت نصب کاغذ دیواری در تاریخ 1401/07/06
- بازدید از بخش اورژانس جهت نظارت بر نصب کاغذ دیواری در تاریخ 1401/07/07
- پیگیری و انتخاب کاغذ دیواری و پوستر جهت بخش های درمانگاه تخصصی و اورژانس
- بازدید از بخش اورژانس جهت نظارت بر نصب کاغذ دیواری در تاریخ 1401/07/07
- بازدید از بخش اورژانس جهت اتمام رنگ آمیزی و کاغذ دیواری
- بازدید از درمانگاه تخصصی جهت نصب پوستر در بخش در تاریخ 1401/07/19
- نشست باخیر جهت نصب پوستر در بخش ها
- بازدید از بخش ها جهت نصب کمد در بخش ها و راهنمایی جهت نصب و چگونگی ساخت کمدها
- بازدید از داخلی دو جهت رنگ آمیزی بخش در تاریخ 1401/08/07
- هماهنگی جهت نصب کاغذ دیواری در درمانگاه تخصصی



پرسنل

1. جلسه با سوپروایزرین جهت انتخاب پرستار نمونه فصلی جهت فصل تابستان
2. معرفی 6 نفر پرستار نمونه فصل تابستان و دادن تشویق کتبی و مالی از سهم مدیریت
3. برگزاری جلسه پرستار نمونه روز پرستار و انتخاب 11 پرستار نمونه استانی و 1 نفر کشوری
4. هماهنگی و تماس های تلفنی با اداره پرستاری جهت کمبود نیرو با توجه به شلوغی بخش ها و خروجی پرستاران
5. تنظیم اعلام نیاز کادر پرستاری مشمول قانون خدمت پزشکان و پیراپزشکان جهت ارسال به اداره پرستاری
6. مکاتبه با مدیریت امور پرستاری جهت جذب نیروی شرکتی پرسنل پرستاری به علت کمبود نیرو در این مرکز
7. نشست با سرپرستار داخلی دو، عفونی، نوزادان، خون جهت کمبود نیرو در بخش و چگونگی چینش برنامه در ماه دی
8. نشست با سوپروایزر بالینی جهت تنظیم ارتقاء شغلی برخی پرستاران جهت ارسال به اداره پرستاری
9. هماهنگی با مسئول نیروی انسانی جهت کمبود نیرو در مرکز به علت خروج زیاد پرسنل پرستاری و درخواست جهت گرفتن نیروی جایگزین و درخواست انتقالی یکی از پرسن
10. اهدای تشویقی به پرسنل اورژانس در شیفت های شلوغ شب
11. تهیه لیست 15 درصد تشویقی پرسنل پرستاری به مناسبت روز پرستار جهت اداره پرستاری
12. تهیه و تنظیم 15 درصد پرسنل پرستاری در سه ماه دوم و سوم جهت تشویقی سرکار خانم زاهد صفت
13. تنظیم پاداش مدیریتی جهت پرسنل پرستاری برای ماههای مهر ابان اذر و ارائه به مدیریت مالی
14. جلسه مدیریت بحران در زمینه بررسی سناریو بحران جهت مطرح نمودن در کارگاه آموزشی در تاریخ 1401/08/18
15. شرکت در کمیته آموزش جهت بررسی نقاط قابل بهبود در راستای آموزش موثر به بیماران - کارکنان در تاریخ 1401/08/24
16. برگزاری و سخنرانی در کارگاه آموزشی دو روزه آموزش به بیمار در تاریخ های 1401/08/24 و 08/25/



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گلستان
مرکز امور پزشکی دانشگاه علوم پزشکی گلستان

تجهیزاتی

ردیف	نام تجهیزات	مارک و مدل	شرکت نماینده	تعداد	بخش/واحد	تاریخ	خریدار	ارزش ریالی
1	سیلندر گاز N2O	پارس ام سی اس	گاز دایان	15	سانترال بیهوشی	1401/07/02	مرکز	632745000
2	بین سفارشی_چارت دو برگ	بهدیس تجهیز کسری	بهدیس تجهیز کسری	1+10	لنظری+فاز یک	1401/07/19	مرکز	113360000
3	رابط پروپ	masimo	آرسان تجارت	3	فاز یک	1401/07/27	مرکز	39240000
4	فورسپس و کابل بای پولار	bissinger	نیپاک	6	اتاق عمل	1401/07/18	مرکز	366240000
	سختی گیر رزینی آب	سازگر	سازگر	1	csr	1401/07/20	مرکز	346620000
6	تخت اطفال	B0060.1	سینا حمد	5	فاز دوم	1401/07/04	مرکز	529865350
7	ماژول nibp	SAADAT	سعادت	1	picu	1401/07/04	مرکز	42510000
8	ساکشن پرتابل	AIRO VAC	سعادت	5	فاز دوم	1401/07/16	مرکز	654000000
9	کابل LAN	-	سعادت	9	PICU فاز دوم	1401/08/02	مرکز	9483000
10	فشار سنج	مدل B	آرسان تجارت	5	فاز یک	1401/08/21	مرکز	27250000
11	پمپ دسفرال	RS7	آنورینا	5	تالاسمی	1401/08/25	مرکز	158050000
12	انکوباتور ترانسپورت	320	توسان	1	نوزادان	1401/08/19	مرکز	787822298
13	لیگاشور	MEG2	کاوندیش	1	اتاق عمل	1401/08/04	مرکز	848020000
14	فیلتر و روغن اکسیژن ساز	-	سعادت	4	اکسیژن ساز	1401/08/14	مرکز	142681000
15	قطعات ساکشن	-	صا ایران	8	PICU	1401/08/11	مرکز	42510000
16	الایزا واشر	HYDROFLOW	ویرا طب تجهیز	1	آزمایشگاه	1401/08/14	مرکز	327000000
17	سمپلر	-	وندا طب	2	آزمایشگاه	1401/08/02	مرکز	143934500
18	سیم رابط پلیت	-	آوان طب	2	آندوسکوپی	1401/09/07	مرکز	5900000
19	پاراوان	-	-	2	اورژانس	1401/09/24	مرکز	17000000
20	اتوسکوپ	OTA0	تابش انوار	1	اورژانس	1401/09/27	مرکز	30520000
21	کمپرسور هوای فشرده	ABAC	سازگر	1	CSR	1401/09/10	مرکز	158050000
22	کاف NIBP	-	سعادت	4	اتاق عمل	1401/09/22	مرکز	5798800
23	وای سنسور و رابط	ماسیمو	سعادت	6	NICU	1401/09/20	مرکز	199470000
24	قطعات ساکشن	-	صا ایران	5	PICU	1401/09/15	مرکز	15968500



جلسات، بازدیدها

1. شرکت در وبینار هیئت رئیسه در دفتر ریاست محترم بیمارستان در تاریخ 1401/04/04
2. جلسه با ریاست محترم و پزشکان بخش NICU و نمایندگان بیمه جهت پزشکان مقیم در بخش در تاریخ 1401/07/02
3. شرکت در مراسم تودیع و معارفه روسای دانشگاه در تاریخ 1401/07/12
4. شرکت در جلسه هم اندیشی در کمیته سرمایه های انسانی مدیریت امور پرستاری در تاریخ 1401/07/17
5. همراهی با نماینده استان گیلان جهت بازدید از بیمارستان در تاریخ 1401/08/01
6. جلسه با دادگستری در خصوص پدافند غیرعامل در تاریخ 1401/08/04
7. نشست با سرپرستار خون جهت اطلاعات ارائه دهنده خدمات به بیماران مبتلا به سرطان
8. شرکت در معارفه رزیدنت های جدید در تاریخ 1401/07/24
9. جلسه هم اندیشی با سوپروایزرین جهت تعیین پرستار نمونه در سه ماهه دوم 1401 در تاریخ 1401/07/25
10. جلسه هم اندیشی با سوپروایزرین صبح جهت کارت های هشداردهنده بالینی در تاریخ 1401/07/25
11. شرکت در جلسه هم اندیشی بررسی چالش های آموزش بالینی در تاریخ 1401/08/08
12. جلسه با ریاست محترم بیمارستان در خصوص تعیین پرستار نمونه استانی در تاریخ 1401/08/09
13. نشست با سوپروایزر بالینی و سرپرستاران نوزادان و NICU جهت بررسی پرونده مربوط به یکی از بیماران
14. بازدید از بخش اورژانس جهت بررسی پاره ای از مشکلات در بخش اورژانس در تاریخ 1401/08/15
15. همراهی جهت ارزیابان اداره سلامت کودکان وزارت بهداشت و اداره سلامت کودکان استان گیلان در بخش های بیمارستان در تاریخ 1401/08/18
16. شرکت در جلسه اطلاع رسانی جهت نشست مدیران پرستاری در اداره پرستاری در تاریخ 1401/08/17
17. شرکت در جلسه در راستای بازدید بازرسان استان از آزمایشگاه در تاریخ 1401/08/18
18. بازدید از بخش اورژانس و درمانگاه تخصصی در فاز 2 در تاریخ 1401/09/07



19. نشست با مسئول بهداشت حرفه ای در خصوص تشکیل تیم واکنش سریع در اورژانس بیمارستانها و هماهنگی با سرپرستاران جهت نیروهای برای تشکیل تیم
20. نشست با کارشناس ایمنی در راستای مکاتبه مدیریت امور پرستاری جهت ثبت موارد سقوط و ثبت اطلاعات بیماران مبتلا به زخم فشاری
21. نشست با خانم گنجیان جهت ارائه خلاصه گزارش شب از اطلاعات آموزشی کنگره کودکان
22. نشست با سوپروایزر بالینی و کارگزینی جهت اصلاح فرایند استعلاجی های بلند مدت
23. شرکت در جلسه مربوط به خدمات با حضور مدیریت بیمارستان و سرپرستاران در تاریخ 1401/09/22
24. بازدیداز فاز 2 بیمارستان در تاریخ 1401 / 09 / 26
25. بازدید از بخش اورژانس، تریاژ در تاریخ 1401 / 09 / 27

8	تعداد شرکت walkroud
28	تعداد شرکت در کمیته ها
5	تعداد برگزاری جلسات سرپرستاران
7	تعداد برگزاری جلسات با سوپروایزرین
3	تعداد شرکت در جلسات رابطین
3	تعداد برگزاری جلسات اعتباربخشی



اوقات افتتاح فاز دو

1. بازدید از فاز دو جهت تعیین مکان هایی برای پوستر در درمانگاه تخصصی در تاریخ **1401/07/04**
2. بازدید از درمانگاه تخصصی در فاز دو با ریاست محترم بیمارستان جهت انتقال درمانگاه تخصصی به فاز دو
3. بازدید از فاز 2 بیمارستان جهت راه اندازی درمانگاه و مستقر شدن نیروها در درمانگاه تخصصی در تاریخ **1401/07/18**
4. بازدید از آشپزخانه در فاز 2 به اتفاق مدیریت بیمارستان در تاریخ **1401/08/30**
5. بازدید از فاز دو با ارزیابان اداره سلامت کودکان وزارت بهداشت
6. جلسه تیم مدیریت اجرایی در راستای راه اندازی اتاق عمل در تاریخ **1401/09/05**
7. شرکت در جلسه راه اندازی اتاق عمل در تاریخ **1401/09/19**



اقدامات راه اندازی طب تسکینی

1. بازدید از درمانگاه تخصصی جهت بررسی فضای آن برای افتتاح واحد شیمی درمانی سرپائی به اتفاق پزشک بخش و سرپرستار بخش و انتخاب پوستر جهت این واحد
2. مکاتبه با اداره پرستاری جهت اعلام تاریخ بازدید از مرکز مفید در خصوص راه اندازی طب تسکینی
3. هم اندیشی با سرپرستار بخش خون جهت موارد مربوط به راه اندازی طب تسکینی
4. بازدید از درمانگاه تخصصی در فاز یک جهت راه اندازی بخش شیمی درمانی و طب تسکینی در تاریخ 1401/07/19
5. شرکت در جلسه با ریاست محترم بیمارستان در خصوص انتقال درمانگاه تخصصی به فاز دو بیمارستان در تاریخ 1401/07/16
6. نشست با سوپروایزر آموزش سلامت جهت راه اندازی طب تسکینی و باز خورد بازدید از مرکز مفید تهران
7. مکاتبه با مدیریت امور پرستاری جهت تشکر و رضایتمندی تیم بازدید کنندگان از مرکز مفید تهران
8. جلسه با پزشکان بخش خون جهت دوره های آموزشی طب تسکینی در تاریخ 1401/08/02
9. جلسه با ریاست محترم و مدیریت بیمارستان در خصوص اختصاص دادن اتاق ها جهت راه اندازی واحد طب تسکینی و برخی تغییرات در اتاق های اورژانس
10. شرکت در جلسه مربوط به راه اندازی طب تسکینی با حضور ریاست محترم و پزشکان بخش خون در تاریخ 1401/08/11
11. جلسه با آقای دکتر دربندی و سرپرستار بخش خون جهت راه اندازی طب تسکینی در تاریخ 1401/08/18
12. جلسه با اساتید دانشکده پرستاری خانم دکتر جوادی و خانم دکتر طاهری جهت مراقبت تسکینی در تاریخ 1401/08/29
13. جلسه با جناب آقای دکتر دربندی در خصوص ثبت نام دوره فلوشیپ مراقبت تسکینی با حمایت سازمان بهداشت جهانی
14. بازدید از درمانگاه تخصصی جهت نصب پوستر و کاغذدیواری برای راه اندازی طب تسکینی
15. نشست با جناب آقای دکتر دربندی ثبت نام دوره فلوشیپ مراقبت تسکینی
16. هماهنگی با سرپرستار بخش خون و جناب آقای دکتر دربندی و اداره پرستاری جهت ثبت نام دوره فلوشیپ مراقبت تسکینی
17. بازدید از درمانگاه تخصصی فاز یک جهت راه اندازی طب تسکینی در تاریخ 1401 / 09 / 26



ارتقاء فرایند

<p>انجام 6 کنترل و نظارت در شیفت صبح</p> <p>انجام 4 کنترل نظارت در شیفت عصر روز تعطیل</p> <p>جمع بندی نتایج ارزیابی چک لیست های انجام شده در سه ماهه سوم و انتخاب بخش های نمونه فصل پاییز</p> <p>ارزیابی بخش ها با چک لیست های مخصوص شست شوی دست ، کنترل عفونت ، ایمنی بیمار ، آموزشی آموزش سلامت توسط سوپروایزرهای مربوطه و جمع بندی نتایج بازدید و ارائه شاخص جهت تعیین بخش نمونه</p> <p>جمع بندی شاخص های کلیدی کنترل عفونت ، ایمنی ، آموزشی ، آموزش سلامت و انتخاب بخش نمونه</p>	<p>ارتقاء فرایند کنترل و نظارت:</p>
<p>شرکت در کمیته پژوهشی در تاریخ 1401/07/18</p> <p>بررسی عناوین پژوهشی ارائه شده با سوپروایزر آموزشی</p> <p>الرائه عناوین آموزشی به اداره پرستاری</p>	<p>ارتقا در زمینه پژوهشی</p>
<p>هماهنگی ها و بررسی پاره ای از مسائل با مترون بیمارستان تالش جهت اعزام های نابسامان</p> <p>هم اندیشی با سوپروایزرین جهت نحوه اصلاح پذیرش بیماران اعزامی از سایر مراکز توسط تریاژ و سایر بخش</p> <p>جمع بندی اعزام های سه ماهه تابستان و ارسال به معاونت درمان و اداره پرستاری</p> <p>هم اندیشی با سوپروایزرین جهت نحوه اصلاح پذیرش بیماران اعزامی از سایر مراکز توسط تریاژ و سایر بخش</p>	<p>ارتقا در زمینه اعزام</p>



نشست با سرپرستار داخلی 2 جهت به وجود آمدن بحران در بخش به علت استعلاجی تعدادی از پرسنل

هماهنگی با سرپرستاران بخش های دیگر جهت رفع بحران کمبود نیرو در بخش داخلی دو پر کرد شیفت ها

هماهنگی با سرکار خانم زاهد صفت جهت رفع بحران کمبود نیرو در بخش داخلی دو

هماهنگی با مسئول نیروی انسانی جهت کمبود نیرو در مرکز به علت خروج زیاد پرسنل پرستاری و درخواست جهت گرفتن نیروی جایگزین

نشست با سرپرستار عفونی جهت کمبود نیرو در بخش و بالا بودن آمار بیماران بستری

جلسه با مدیریت محترم پرستاری جهت کمبود نیرو پرستاری در تاریخ 1401/09/01 در این مرکز

ملاقات با سرکار خانم دکتر ملک نژاد جهت کمبود نیرو در بخش داخلی دو و بحران به وجود آمده جهت استعلاجی همزمان پرسنل پرستاری

هماهنگی با مسئول نیروی انسانی جهت کمبود نیرو در مرکز به علت خروج زیاد پرسنل پرستاری و درخواست جهت گرفتن نیروی جایگزین

هماهنگی با سرپرستاران بخش های دیگر جهت رفع بحران کمبود نیرو در بخش داخلی دوو پر کردن شیفت

هماهنگی با سرکار خانم جعفرزاده جهت رفع بحران کمبود نیرو در بخش داخلی دو آوردن استعلاجی برخی از پرستاران و به وجود آمدن بحران در بخش ها

ملاقات با جناب آقای دکتر صفایی جهت کمبود نیرو در بخش داخلی دو و بحران به وجود آمده جهت استعلاجی همزمان پرسنل پرستاری

هماهنگی با مسئول نیروی انسانی جهت کمبود نیرو در بخش خون

ارتقا فرایند برنامه پرسنل پرستاری

مکاتبه با ریاست بیمارستان جهت شستشو ملحفه و البسه با لکه بر جهت آسیب کمتر به ملحفه ها

مکاتبه با ریاست بیمارستان در خصوص اطو کشیدن و کاور کردن ملحفه و البسه جهت رضایتمندی بیماران

نشست با مسئول بهداشت محیط جهت همانگی برای اجرایی کردن اطو کشیدن و کاور کردن ملحفه و البسه

نشست با مسئول بهداشت محیط جهت شست و شو و اتو کردن البسه و ملحفه و تحویل به بخش ها به صورت بسته بندی شد

جلسه با مدیریت بیمارستان و کارشناس بهداشت محیط جهت لنز بیمارستان در تاریخ 1401/09/19

ارتقا فرایند البسه و ملحفه



<p>شرکت در کمیته تیم مدیریت و رهبری در تاریخ 1401/07/06 جهت بررسی رضایتمندی بیماران و موارد قابل بهبود</p> <p>شرکت در تیم مدیریت رهبری در تاریخ 1401/07/20 جهت بررسی رضایتمندی پرسنل و خط و مشی پیشنهادات</p> <p>بازخورد تقدیر بیماران از پرستاران به بخش و تیم مدیریت اجرایی</p>	<p>ارتقاء فرایند مربوط به رضایت بیماران:</p>
<p>شرکت در کمیته تغذیه جهت بررسی نقاط قابل بهبود در راستای افزایش رضایتمندی بیماران در تاریخ 1401/08/23</p> <p>شرکت در جلسه تغذیه در تاریخ 1401/09/08 و انتقال موارد مطرح شده در خصوص کیفیت و کمیت غذا توسط سرپرستاران و پرستاران و بیماران در کمیته تغذیه</p>	<p>ارتقاء فرایند مربوط به تغذیه:</p>
<p>مکاتبه با ریاست بیمارستان جهت پیشنهادات برای بازنگری استاندارد های اعتباربخشی دور پنجم</p> <p>برگزاری برگزاری پنجمین جلسه اعتباربخشی در حیطة ایمنی در تاریخ 1401/08/11</p> <p>چهارمین جلسه سنجه خوانی در حیطة ایمنی بیمار در تاریخ 1401/07/26</p> <p>برگزاری اولین جلسه سنجه خوانی با سوپروایزرین در تاریخ 1401/08/14</p> <p>برگزاری جلسه هم اندیشی جهت ارزیابی نحوه پایش اجرایی شدن سنجه های اعتبار بخشی در بخش ها در تاریخ 1401/08/14</p> <p>شرکت در کمیته بهداشت محیط جهت بررسی پاره ای از سنجه های اعتباربخشی در تاریخ 1401/08/15</p> <p>برگزاری دومین جلسه سنجه خوانی با سوپروایزرین در تاریخ 1401/08/17</p> <p>شرکت در جلسه هم اندیشی در خصوص چک لیست نوزادان در اداره پرستاری در تاریخ 1401/08/16</p> <p>برگزاری چهارمین جلسه سنجه خوانی با سوپروایزرین در تاریخ 1401/08/22</p>	<p>ارتقا فرایند نظارت بر اجرای سنجه ها و اعتباربخشی</p>



<p>شرکت در کمیته اورژانس در تاریخ 1401/08/30 جهت بررسی نقاط قابل بهبود در استاندارد های اعتباربخشی اورژانس</p> <p>برگزاری ششمین جلسه سنجه خوانی در تاریخ 1401/09/01 در حیطه ایمنی</p> <p>هم اندیشی با سوپروایزرین جهت نحوه آموزش اجرایی نمودن سنجه های اعتباربخشی به سرپرستاران و ارزیابی اثر بخشی آن توسط سوپروایزرین</p> <p>برگزاری جلسه آموزشی اعتبار بخشی در خصوص سنجه های بهداشت محیط با حضور سوپروایزرین و سرپرستاران با حضور کارشناس بهداشت محیط</p> <p>برگزاری جلسه سنجه خوانی با سرپرستاران و نحوه اجرای سنجه ها در هر بخش و مطرح کردن مشکلات در آن بخش توسط سرپرستاران</p>	
<p>هم اندیشی با سوپروایزرین جهت بررسی اجرای فرایند داروهدی و تصمیم گیری جهت کارتهای دارویی</p> <p>مکاتبه با مدیریت جهت تجهیزاتی نامناسب در بخش ها</p>	<p>ارتقا فرایند دارو و تجهیزات</p>
<p>شرکت در کمیته احیاء در خصوص بررسی نقاط قابل بهبود جهت ارتقاء عملکرد تیم احیاء در تاریخ 1401/07/11</p>	<p>ارتقا فرایند عملیات تیم احیا</p>
<p>..بررسی و جمع آوری مطالب جهت بروزرسانی سایت بیمارستان</p>	<p>ارتقا سایت بیمارستان</p>
<p>شرکت در جلسه با ریاست محترم و مدیریت و مسئول خدمات جهت مشکلات کمبود نیروهای خدماتی در بخش ها در تاریخ 1401/07/04</p> <p>هماهنگی جهت تعیین خدمات در بخش PICU به دلیل بازنشستگی یکی از پرسنل</p> <p>شرکت در جلسه مربوط به کمبود نیروهای خدماتی در تاریخ 1401/08/10</p>	<p>ارتقا فرایند پرسنل خدماتی</p>
<p>شرکت در جلسه با ریاست محترم و گروه روانشناسان جهت راه اندازی بخش روانشناسی کودکان در تاریخ 1401/07/04</p> <p>هم اندیشی با روانشناس بیمارستان در خصوص مشاوره های روانشناسی در این مرکز</p>	<p>ارتقا فرایند مشاوره های روانشناسی</p>
<p>نشست و هم اندیشی با سوپروایزر بالینی جهت اصلاح اطلاعات ثبت شده در سامانه MCMC</p>	



<p>هماهنگی و بررسی جهت اصلاح اطلاعات ثبت شده در سامانه MCMC</p> <p>نشست با سرپرستار اورژانس جهت وارد اطلاعات بیماران پرخطر در سامانه MCMC</p>	<p>ارتقا فرایند ثبت اطلاعات در سامانه mcmc</p>
<p>طرح تکریم یک بیمار در بخش های داخلی دو، بخش نوزادان، داخلی یک، اورژانس، جلسه با رابطین طرح تکریم در تاریخ 1401/07/11 . توصیه در خصوص اجرای طرح تکریم در جلسه سرپرستاران و سوپروایزرین</p>	<p>ارتقا فرایند طرح تکریم همکاران</p>
<p>هماهنگی با بیمارستان پورسینا جهت MRI با بیهوشی جهت بیمار مکاتبه با معاونت درمان جهت مشکلات مربوط به MRI با بیهوشی در مراکز دیگر نشست با مدیریت بیمارستان جهت پیگیری نامه انجام MRI با بیهوشی و OPG در مراکز دیگر مکاتبه با معاونت درمان جهت انجام MRI با بیهوشی در مراکز غیر دولتی</p>	<p>اقدامات انجام شده MRI بیماران</p>
<p>شرکت در جلسه تیم مدیریت اجرایی جهت پرداخت علی الحساب کارانه تعرفه گذاری در تاریخ 1401/08/21 جلسه با ریاست محترم و مدیریت بیمارستان جهت پرداخت کارانه تعرفه گذاری خدمات پرستاری تنظیم و بررسی کارانه خدمات پرستاری جهت پرداخت کارانه و چک کردن آن با مدیر مالی بیمارستان نشست با سوپروایزر بالینی جهت پرداخت کارانه تعرفه گذاری خدمات پرستاری نشست با مسئول مالی بیمارستان جهت پرداخت کارانه تعرفه گذاری خدمات پرستاری و بررسی کارانه ها نشست با سوپروایزر بالینی جهت بررسی پرداخت علی الحساب تعرفه پرستاری نشست با سوپروایزر بالینی جهت پرداخت کارانه تعرفه گذاری خدمات پرستاری در تاریخ 140 / 09 / 27 نشست با مسئول مالی بیمارستان جهت پرداخت کارانه تعرفه گذاری خدمات پرستاری و بررسی کارانه ها بررسی کارانه پرسنل پرستاری جهت پرداخت کارانه تعرفه گذاری خدمات پرستاری در تاریخ 1401 / 09 / 28 بررسی کارانه پرسنل پرستاری جهت پرداخت کارانه تعرفه گذاری خدمات پرستاری در تاریخ 1401 / 09 / 30</p>	<p>اقدامات جهت پرداخت علی الحساب کارانه تعرفه گذاری</p>

رفاهی

1. دیدار با همکارانی که به کربلای معلی مشرف شده بودند در تاریخ 1401/07/04
2. برگزاری مراسم صبحانه برای سوپروایزرین و سرپرستاران از طریق جذب اسپانسر در هتل کادوس به مناسبت میلاد حضرت زینب
3. برگزاری جلسات پیاده روی در پارک شهر
4. دیدار با پرسنلی که عزیزان خود را از دست داده اند
5. برگزاری تجلیل روز پرستار و تقدیر از پرستاران نمونه از مراسم
6. نشست با سوپروایزرین جهت تشویقی پرسنل و درخواست تشویقی مسئول حقوق گیرنده خدمت جهت پرسنلی که مددجویان و همراهان از عملکرد آن ها رضایت داشتند
7. برگزاری جلسه جهت برنامه ریزی هفته کودک با حضور ریاست محترم بیمارستان در تاریخ 1401/07/10
8. نشست با مسئول حقوق گیرنده خدمت در خصوص بررسی تشویقی پرسنلی که از سوی همراهان مورد تقدیر بودن و تکمیل و فرم جمع بندی نظرسنجی از ارباب رجوع
9. نشست با سوپروایزر آموزش سلامت جهت تعیین متن تشویقی برای خیرین و فرزندان پرسنل که در برنامه های هفته کودک شرکت می کنند
10. همراهی گروه فیلمبرداری از صدا و سیما جهت ساخت در بخش های اورژانس و درمانگاه تخصصی در تاریخ 1401/07/19
11. بازدید از بخش خون در تاریخ 1401/07/20 به مناسبت هفته کودک و اهدای جوایز به کودکان
12. حضور در لابی بیمارستان با مدیریت محترم بیمارستان جهت افتتاحیه روز جهانی کودک و اهدای جوایز به کودکان در تاریخ 1401/07/16
13. حضور در بخش داخلی دو به مناسبت هفته جهانی کودک در تاریخ 1401/07/17 و اهدای جوایز به کودکان
14. حضور در بخش عفونی یک به مناسبت هفته جهانی کودک در تاریخ 1401/07/19 و اهدای جوایز به کودکان
15. برگزاری جشن به مناسبت هفته کودک در لابی بیمارستان اهدای جوایز به کودکان با حضور صدا و سیما در تاریخ 1401/07/20



16. برگزاری جشن جهت روز جهانی کودک با حضور کودکان پرسنل و برگزاری نمایشگاه اثر های هنری این کودکان و اهدای جوایز به آنها در تاریخ 1401/07/21
17. حضور در بخش ها به مناسبت روز بهداشت دست و اهدای جوایز به بیماران در تاریخ 1401/07/24
18. جلسه هم اندیشی با سوپروایزرین جهت تعیین پرستار نمونه در سه ماهه دوم 1401 در تاریخ 1401/07/25
19. مکاتبه با ریاست محترم جهت تشویقی پرسنل تیم منتخب احیاء
20. بررسی چک لیست های مربوط به انتخاب پرستار نمونه جهت انتخاب پرستار نمونه در بخش هادر سه ماهه دوم 1401
21. نشست با سوپروایزر آموزش سلامت جهت برنامه ریزی فعالیت ها به مناسبت هفته سلامت زنان
22. برگزاری پیاده روی به مناسبت هفته سلامت بانوان و اهدای جوایز و صبحانه جهت شرکت کنندگان در 1401/07/27
23. شرکت در مراسم تودیع مسئول تجهیزات پزشکی در تاریخ 1401/07/27
24. حضور در بخش ها به مناسبت روز بهداشت دست و اهدای جوایز به بیماران در تاریخ 1401/07/24
25. بازدید از بخش داخلی یک به مناسبت هفته صرع و اهدای جوایز به بیماران در تاریخ 1401/08/03
26. مکاتبه با ریاست محترم جهت انتخاب پرستاران نمونه فصل در بخش ها و درخواست تشویقی برای آنها
27. برگزاری جشن و اهدای هدایا جهت بیماران دیالیزی در تاریخ 1401/08/11
28. برگزاری جلسه با حضور ریاست محترم بیمارستان جهت برگزاری مراسم روز پرستار در تاریخ 1401/08/19
29. نشست با سرپرستار NICU جهت برنامه ریزی برای جشن روز جهانی نوزادان نارس
30. ملاقات و همکاری با نهاد رهبری جهت ضبط برنامه با عنوان مهربانی پرستاران در بخش ها
31. شرکت در پویش یک روز بدون شیرینی به مناسبت هفته ملی دیابت در تاریخ 1401/08/22
32. شرکت در مراسم تودیع جناب آقای دکتر گل شکن در تاریخ 1401/08/22
33. جلسه با ریاست محترم بیمارستان جهت برگزاری مراسم روز پرستار در تاریخ 1401/08/28
34. مکاتبه با معاونت درمان و مدیریت پرستاری جهت دعوت نامه برای حضور در روز گرامیداشت نوزادان نارس
35. هماهنگی با ریاست بیمارستان و معاونت درمان جهت تعیین تاریخ مراسم روز پرستار و هماهنگی با مسوول آموزش جهت در اختیار قراردادن سالن در این تاریخ
36. نشست با سوپروایزر بالینی جهت تنظیم لیست تشویقی پرسنل پرستاری به مناسبت روز پرستار در دو روز متوالی
37. مکاتبه با ریاست بیمارستان جهت درخواست تشویقی پرسنل پرستاری در روز پرستار
38. برگزاری گرامیداشت روز پرستار در سالن آمفی تئاتر در تاریخ 1401/09/9



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
مرکز امور پزشکی دانشگاه علوم پزشکی گیلان

39. برگزاری و هماهنگی جهت صبحانه به مناسبت هفته پرستار برای سوپروایزرین و سرپرستاران
40. اهدای تشویقی سرکار خانم زاهد صفت به سوپروایزرین جهت تقدیر و تشکر از آنها به مناسبت روز پرستار
41. نشست با سوپروایزر آموزشی و آموزش سلامت جهت برنامه ریزی روز پرستار
42. نشست با سرپرستار بخش خون جهت ارائه پیشنهادات و امتیازاتی برای پرسنل شاغل در این بخش
43. اهدای تشویقی خانم حسن پور نمونه استانی و تقدیر و تشکر از ایشان





دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
مرکز آموزش تخصصی دانشگاه علوم پزشکی گیلان





دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان کیلان
مرکز امور پزشکی دانشگاه علوم پزشکی کیلان





دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان کیلان
مرکز آموزش تخصصی دانشگاه علوم پزشکی کیلان



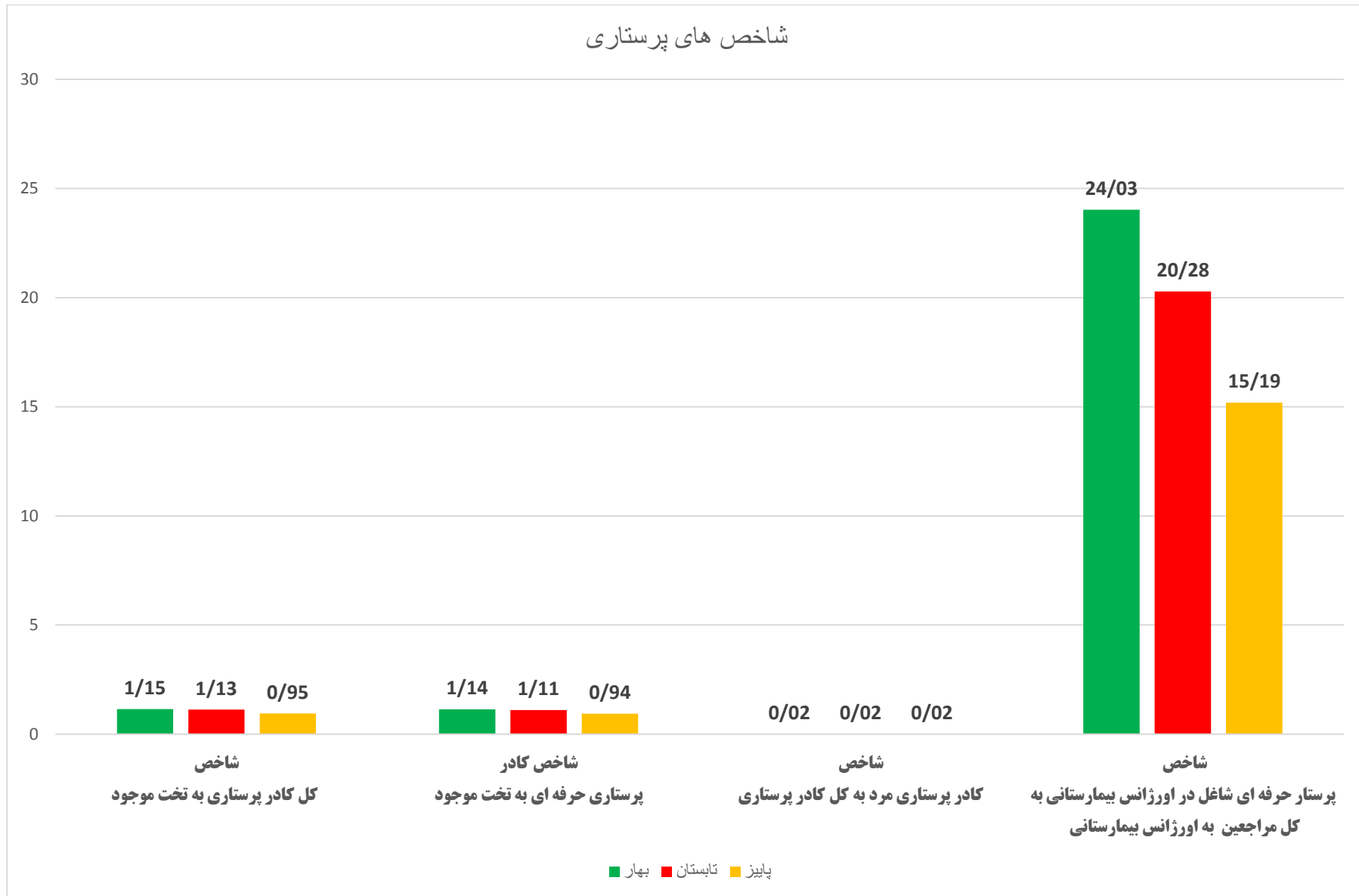


کل شاخص ها در یک نگاه

فاطمه جعفرپور - آذر رضافت - مریم علیزاده - فاطمه پوردقت کار		تهیه کننده :	1401	سال	شهر یور رشت	بیمارستان	علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان	دانشگاه علوم پزشکی	
شاخص پرستاران آموزش دیده تخصصی در بخش به کل پرستاران شاغل در همان بخش تخصصی	شاخص میزان اثر بخشی آموزش پرستار به بیمار	شاخص میزان رضایت بیماران از مراقبت های پرستاری	شاخص موارد بروز زخم بستر در بیماران پس از بستری به کل بیماران پذیرش شده	شاخص موارد سقوط بیماران به تعداد کل بیماران در معرض خطر سقوط	شاخص پرستار حرفه ای شاغل در اورژانس بیمارستانی به کل مراجعین به اورژانس بیمارستانی	شاخص کادر پرستاری مرد به کل کادر پرستاری	شاخص کادر پرستاری حرفه ای به تخت موجود	شاخص کل کادر پرستاری به تخت موجود	
100/00	76/12	94/98	0/00	0/00	24/03	0/02	1/14	1/15	بهار
100/00	76/45	93/90	0/00	0/00	20/28	0/02	1/11	1/13	تابستان
97/78	72/89	93/80	0/00	0/07	15/19	0/02	0/94	0/95	پاییز
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	زمستان
#VALUE!	76/28	94/42	0/00	0/00	22/07	0/02	1/12	1/14	شش ماه اول
0/00	72/89	93/80	0/00	0/07	15/19	0/02	0/94	0/95	شش ماه دوم
0/00	75/17	94/19	0/00	0/02	19/17	0/02	1/05	1/07	جمع سال 1401



شاخص های پرستاری





-تحلیل شاخص‌های ملی پرستاری:

1- شاخص ملی کل کادر پرستاری به تخت موجود :

فرمول شاخص :

$$\frac{\text{تعداد کل کادر پرستاری}}{\text{تخت موجود}} = \frac{189}{198} = 0/95$$

تحلیل شاخص :

یافته‌ها نشانگر آن بود که نتایج این شاخص‌ها در سه ماهه دوم سال 1401 از (1/11) به سه ماهه سوم سال 1401 به (0/95) کاهش یافته است. دلایل: خروج پرسنل به دلیل مرخصی زایمان، بارداری و استعلاجی طولانی مدت و افزایش ضریب اشغال تخت می‌باشد.

2- شاخص ملی نسبت کادر پرستاری حرفه‌ای به تخت موجود :

فرمول شاخص :

$$\frac{\text{تعداد کادر پرستاری حرفه‌ای}}{\text{تخت موجود}} = \frac{187}{198} = 0/94$$

تحلیل شاخص :

یافته‌ها نشانگر آن بود که نتایج از (10/1) در سه ماهه دوم سال 1401 به سه ماهه سوم سال 1401 به (0/94) کاهش یافته است. یافته‌ها دلایل مرخصی زایمان و بارداری و استعلاجی افزایش ضریب اشغال تخت می‌باشد.



3- شاخص ملی نسبت کادر پرستاری مرد به کل کادر پرستاری:

فرمول شاخص:

$$\frac{\text{تعداد کادر پرستاری مرد}}{\text{کل کادر پرستاری}} = \frac{3}{189} = 0/02$$

تحلیل شاخص:

یافته ها نشانگر آن بوده که نتایج این شاخص ها در سه ماهه سوم سال 1401 همانند سه ماهه دوم می باشد و هیچ تغییری نکرده است.

4- شاخص ملی پرستار حرفه ای شاغل در اورژانس بیمارستانی به تعداد مراجعین:

فرمول شاخص:

$$\frac{\text{تعداد پرستار حرفه ای در اورژانس بیمارستانی}}{\text{کل مراجعین اورژانس}} \times 10000 = \frac{27}{17780} = 15/19$$

تحلیل شاخص:

یافته ها نشانگر آن بود که این شاخص از 20/028 در سه ماهه دوم 1401 به 15/19 در سه ماهه سوم 1401 کاهش یافته است
دلایل: افزایش مراجعین اورژانس از 12820 به 17780 می باشد و خروج نیروی اورژانس به صورت مرخصی زایمان بوده است

5- شاخص ملی درصد موارد سقوط بیماران به کل بیماران در معرض سقوط

$$\frac{\text{تعداد موارد سقوط بیماران}}{\text{در معرض خطر سقوط}} \times 100 = \frac{2}{3021} \times 100 = 0.07\%$$

تحلیل شاخص ها :

در سه ماهه دوم 1401 هیچگونه سقوطی گزارش نشده است (0%). این شاخص در سه ماهه سوم سال 1401 (0.07%) بوده است (2 مورد سقوط) که بیانگر افزایش میزان سقوط در سه ماهه سوم نسبت به سه ماهه دوم می باشد.

در تحلیل ریشه ای علت وقوع سقوط در بررسی های بعمل آمده از پرونده و مصاحبه انجام شده با صاحبان فرایند، فرم ارزیابی اولیه از نظر احتمال سقوط و شناسایی بیمار در معرض خطر سقوط انجام شده بود. کودک مستعد سقوط بود. در هر شیفت پایش و آموزش انجام شده بود. آموزش نکات پیشگیرانه ایمنی در زمینه سقوط مطابق راهنمای پیشگیری از سقوط ابلاغی به بخش ها: بالا نگه داشتن نرده تخت، تنها نگذاشتن کودک و... بطور کامل و مستمر ارائه شده بود.

در یک مورد مادر در اتاق و کنار کودک حضور داشته، نرده تخت هم بالا بوده که کودک از نرده تخت خود را آویزان کرده و با پیشانی به زمین سقوط می کند.
در مورد دوم مادر در کنار تخت کودک حضور داشت و نرده پایین بود که کودک از روی تخت سقوط می کند و با پس سر به زمین می خورد.

اقدامات اصلاحی در راستای ایمنی بیماران و پیشگیری از سقوط به شرح ذیل ارائه گردید:

- تاکید بر اجرایی نمودن راهکارها و اقدامات اصلاحی در RCA های انجام شده قبلی در سقوط بیماران :
- ✓ شناسایی بیماران در معرض خطر (مستعد به سقوط) و ارائه مراقبت و درمان با شیوه ایمن متناسب با شرایط آنها (آموزش، کنترل و نظارت بیشتر و...)
- ✓ ارائه مراقبت و درمان با شیوه ایمن و کنترل ریسک در بیماران در معرض خطر
- ✓ تاکید بر کنترل و نظارت بیشتر توسط پرستار مسئول
- ✓ تاکید بر ارائه آموزش کامل، واضح و دقیق مطابق راهنمای پیشگیری از سقوط به والدین / همراه مطابق راهنمای پیشگیری از سقوط کودکان (تنها نگذاشتن کودک، آگاهی از سیستم احضار پرستار و نحوه استفاده در مواقع نیاز، بالا نگه داشتن حفاظ تخت بیماران، محدود نمودن استفاده از تلفن همراه و استفاده فقط در مواقع ضروری، راه نرفتن بر روی زمین خیس، استفاده از دمپایی مناسب، مناسب بودن روشنایی اتاق و...)



✓ تاکید بر مستمر بودن آموزش توسط پرستار مسئول بیمار به همراه بیمار در خصوص رعایت نکات ایمنی در شیفت های مختلف

✓ کنترل بالا بودن نرده تخت در ساعات چک علایم حیاتی و ثبت بالا بودن نرده در برگه علایم حیاتی

✓ پایش آموزش های ارائه شده به والدین/ همراه توسط مسئولین در تمامی شیفتها

✓ انعکاس سقوط های رخ داده و پیامدهای مرتبط با آن به بخش ها و واحدها و همچنین همراهان

✓ تحلیل ریشه ای خطا و در اختیار گذاشتن نتایج آن به واحدها جهت طرح در جلسات داخل بخشی به منظور درس آموزی از خطا

همچنین کنترل کیفی دوره ای و بررسی خرابی تختها و اعلام خرابی ها ، اصلاح تخت های خراب (زبانه ، نرده و چرخ)، اصلاح زیرپایی های خراب بیماران ، خرید زیرپایی برای بخش هایی که کمبود داشتند ، اصلاح خرابی های سیستم های احضار پرستار در بخش ها و...انجام شده است .

6- شاخص ملی درصد بروز زخم بستر در بیماران پس از بستری کل بیماران پذیرش شده

$$\frac{\text{بروز زخم بستر در بیماران پس از بستری}}{\text{کل بیماران پذیرش شده}} \times 100 = \frac{0}{3021} \times 100 = \%0$$

تحلیل شاخص ::

در سه ماهه دوم 1401 هیچگونه زخم بستری گزارش نشده است (0%). این شاخص در سه ماهه سوم سال 1401 نیز 0% بوده است و حاکی از آن است که استمرار و تداوم در امر ارائه آموزش به پرسنل و بیماران ، کنترل و نظارت مستمر در جهت پیشگیری از سقوط و زخم بستر ، بکارگیری اقدامات اصلاحی و راهکارهای پیشنهادی در RCA ها در این راستا موثر بوده است .



7- شاخص ملی میزان رضایت بیماران از مراقبتهای پرستاری :

فرمول شاخص :

$$\frac{\text{نمرات مکتسبه از چک لیستها}}{\text{کل نمرات چک لیست} \times \text{تعداد چک لیستهای تکمیل شده}} \times 100 = \frac{13179}{14050} \times 100 = 93/80 \%$$

تحلیل شاخص :

میزان نورم کشوری این شاخص 65 درصد می باشد . و تمامی گویه ها بالای 70٪ بوده است و علارغم اینکه درصد اشغال تخت بخشها بالا بوده و میزان اکسترا در سه ماهه سوم 31 مورد طبق فرمول شاخصهای ملی بوده است ولی رضایتمندی ما کاهش زیادی نداشته است در کل این شاخص نسبت به نورم کشوری ارتقا دارد.



8- شاخص ملی میزان اثربخشی آموزش پرستار به بیمار :

فرمول شاخص :

$$\frac{\text{مجموع نمرات مکتسبه از چک لیستها}}{\text{کل نمرات چک لیست} \times \text{تعداد چک لیستهای تکمیل شده}} \times 100 = \frac{4945}{6474} \times 100 = \% 76/38$$

تحلیل شاخص :

. نتایج نشان دهنده ی کاهش شاخص اثر بخشی آموزش پرستار به بیمار در پاییز 1401 (77.31٪) نسبت به تابستان 1401 (77.31٪) نسبت به بوده است و دلیلی که منجر به افزایش این شاخص در سه ماهه سوم سال 1401 گردید می توان به افزایش آمار بیماران پذیرفته جدید و افزایش ضریب اشغال تخت در سه ماهه سوم اشاره کرد.

9- شاخص ملی نسبت پرستار آموزش دیده تخصصی در بخش به کل پرستاران شاغل در همان بخش تخصصی :

فرمول شاخص :

$$\frac{\text{تعداد پرستاران آموزش دیده در بخش}}{\text{کل پرستاران شاغل در همان بخش تخصصی}} \times 100 = \frac{179}{180} \times 100 = \% 99/44$$

تحلیل شاخص : اجرای 4 وینار کشوری آموزش مداوم برنامه ریزی شده توسط سوپروایزر آموزشی این مرکز، بدلیل مشکلات اینترنت به دی ماه انتقال یافت. لذا پرسنل در آموزشهای برنامه های آموزش مداوم سایر مراکز تاحد امکان شرکت نمودند فقط در برنامه های آموزشهای ضمن خدمت این مرکز شرکت کردند لذا شاخص از 100٪ در تابستان 1401 به 99٪ رسیده است.

گزارش عملکرد کارشناس کنترل عفونت سه ماهه سوم سال 1400

- 1- پایش سه ماهه سوم برنامه عملیاتی کنترل عفونت و ارسال به دفتر بهبود کیفیت در تاریخ 9 دی
- 2- تدوین عملکرد سه ماهه کمیته کنترل عفونت و ارسال به دفتر بهبود کیفیت در تاریخ 9 دی
- 3- بازدید نظارتی در روز تعطیل تاریخ 29 مهر
- 4- برگزاری سمینار آموزشی سنجه های اعتبار بخشی در حیطه کنترل عفونت با همکاری سوپروایزر آموزشی و دفتر پرستاری
- 5- برگزاری جلسه رابطین کنترل عفونت در تاریخ 12 آذر با حضور مدیر محترم خدمات پرستاری
- 6- ثبت 397 مورد بیمار مشکوک به کورونا و آنفلوانزا در سامانه سندرمیک و ارسال تست کویدو آنفلوانزا برای کلیه بیماران مشکوک بستری
- 7- ارسال آمار هفتگی بیماران اسهالی و ارسال 5 مورد سواب رکتال به مرکز بهداشت
- 8- آموزش به پرسنل جدیدالورود طرحی و استخدامی
- 9- ثبت عفونت بیمارستانی در پایان هرماه
- 10- گزارش 3 مورد مواجهه شغلی
- 11- برگزاری کمیته کنترل عفونت و استوارد شیپ در هرماه
- 12- ارسال آمار روزانه کوید به اداره پرستاری و مرکز بهداشت شهرستان رشت
- 13- ثبت و گزارش 28 مورد مارگزیدگی ، مسمومیت با قارچ ، فلج شل ، عوارض واکسن، مننژیت و سرخک



14- نمونه گیری از بیماران مشکوک به کورونا توسط خانم ها خلیل نژاد و خجسته مسئول پایگاه بهداشتی

15- تکمیل چک لیست های عمومی کنترل عفونت و تدوین اقدام اصلاحی و ابلاغ به بخش ها

16- شرکت در بازدید های مدیریتی ایمنی بیمار به صورت هفتگی

17- راند هفتگی بخش ها و آزمایشگاه

18- شرکت در کمیته های ماهانه بهداشت محیط و شیر مادر و بهداشت حرفه ای

19- ارسال آمارهای ماهانه و فصلی شاخص های کنترل عفونت به مدیریت امور پرستاری

20- شرکت در جلسه سامانه سندرمیک در روز 1 آذر در دانشکده پرستاری با برگزاری معاونت بهداشتی

21- شرکت در وبینار پژوهشی با برگزاری اداره پرستاری در تاریخ 4 آبان



مواجهات شغلی در کادر درمانی بیمارستان 17 شهریور سه ماهه سوم سال 1401

ردیف	نام	نام خانوادگی	نوع مواجهه	تاریخ مواجهه	اقدامات انجام شده
1	مرتضی	قنبر پور	خراشیدگی با آنژیوکت به پشت دست	1401/08/22	ناحیه با آب و صابون شسته شد. تیتراژ فرد دچار مواجهه بالا می باشد برای فرد مواجهه دیده آزمایشات سرولوژی ارسال شد. نتیجه منفی گزارش گردید.
2	فروغ	هادی زاده	برخورد سوزن LP کناروپایین انگشت کوچک دست چپ	1401/09/18	ناحیه با آب و صابون شسته شد. تیتراژ فرد دچار مواجهه بالا می باشد برای فرد مواجهه دیده آزمایشات سرولوژی ارسال شد. نتیجه منفی گزارش گردید.
3	مهکامه	شعبانی	برخورد سوزن به انگشت شصت دست چپ	1401/09/24	ناحیه با آب و صابون شسته شد. تیتراژ فرد دچار مواجهه بالا می باشد برای فرد مواجهه دیده آزمایشات سرولوژی ارسال شد. نتیجه منفی گزارش گردید.

گزارش عملکرد سوپروایزر آموزش سلامت سه ماهه سوم سال 1400

1- برگزاری کارگروه بیمارستانی آموزش به بیمار و خانواده مورخ 1401/7/11 و کارگروه ارتقا سلامت مورخ 1401/9/15



2- برگزاری 16 کارگروه درون بخشی آموزش به بیمار

3- ویرایش 16 صورتجلسه و تحلیل فصلی کارگروه های درون بخشی آموزش به بیمار

4- برگزاری جلسه با رابطین آموزش سلامت با حضور مدیر محترم خدمات پرستاری مرکز 1401/9/23



5- فیلمبرداری و تدوین فیلم آموزشی "سکته مغزی" و "در صورت گیر کردن غذا در گلو، کودک چکار کنیم؟" تهیه‌ی کلیپ‌های عملکردی تقویم سلامت



6- آموزش در سالن انتظار با عنوان پیشگیری از افسردگی، سبک زندگی سالم، پیشگیری از سرطان، پیشگیری از پرفشاری خون و پیشگیری از دیابت



7- برگزاری مناسبت تقویم سلامت مانند هفته کودک، هفته سلامت بانوان، هفته صرع، هفته دیابت (در قالب ایستگاه غربالگری، تهیه فیلم آموزشی، برگزاری مسابقه و پویش، تهیه پکیج تغذیه و

(...)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
مرکز آموزش و پرورش دانش آموزان گیلان





- 8- ماموریت به مرکز مفید تهران همراه با رییس و سرپرستار بخش خون جهت بازدید از کلینیک طب تسکینی مرکز مفید
- 9- درخواست و تشویق کادر پرستاری فعال در برگزاری هفته سلامت از مدیریت محترم پرستاری
- 10- درخواست تشویقی برای رابطین فعال آموزش سلامت از مدیریت محترم پرستاری
- 11- بروزرسانی ابلاغیه های آموزش به بیمار رابطین و اعضای کارگروه درون بخشی و بیمارستانی آموزش به بیمار جدید
- 12- ارجاع 3 بیمار به واحد مراقبت در منزل و پیگیری این بیماران
- 13- هماهنگی مستمر با موسسه های خیرین مردم نهاد جهت حمایت در برگزاری مناسبت های سلامت
- 14- پایش مستمر و ارزیابی شاخص های سلامت، شامل:
 - ارزیابی فعالیت منظم و اثربخش کارگروهها طبق چک لیست و تهیه شاخص مربوطه
 - ارزیابی برنامه عملیاتی اختصاصی و غیر واگیر آموزش به بیمار) و تهیه شاخص مربوطه
 - پایش مستمر و بررسی نتایج عملکردی در قالب چک لیست اثربخشی و ترخیص ایمن و تهیه شاخصهای مربوطه
- 15- به اشتراک گذاری تجارب با پایش بخشها با سرپرستاران و رابطین آموزش سلامت بخشهای مجاور
- 16- شرکت در کارگروه ستادی آموزش به بیمار
- 17- تهیه ی محتوا ی پاسخ سوالات شایع در خصوص دیابت در قالب استوری سلامت و انتشار در کانال بیمارستان
- 18- هماهنگی با تیم ارتقا سلامت مانند بهداشت حرفه ای، تغذیه، روانشناس جهت برگزاری مناسبت های سلامت و آموزش های گروهی و ارتقا سلامت
- 19- شرکت در تیم پایش و راندهای دفتر پرستاری و شرکت در تیم بازدید از بیمارستان در روز تعطیل
- 20- برگزاری ایستگاه های ارتقا سلامت متعدد در سالن انتظار درمانگاه تخصصی
- 21- تهیه ی تجهیزات مورد نیاز جهت برگزاری مناسبت های تقویم سلامت مانند استند
- 22- آموزش رابط جدید آموزش سلامت در بخش داخلی 2
- 23- آموزش به نیروی جدیدالورود در حیطه آموزش سلامت
- 24- شرکت در جلسه هماهنگی مراسم گرامیداشت روز پرستار مرکز

- 25- همکاری در برگزاری مراسم گرامیداشت روز پرستار
- 26- هماهنگی جهت تشویق افراد فعال در برگزاری مراسم گرامیداشت روز پرستار
- 27- تهیه و ارسال گزارش هفته هفته سلامت بانوان و دیابت به معاونت محترم درمان
- 28- سخنرانی سنجه های آموزش به بیمار در سمینار سنجه خوانی
- 29- همکاری در برگزاری کارگاه 2 روزه آموزش به بیمار و سخنرانی در کارگاه
- 30- جلسه با معاون آموزشی در خصوص سنجه های آموزش به بیمار در گروه پزشکان
- 31- برگزاری سمینار آموزشی برای بیماران مبتلا به دیابت و والدین آنها
- 32- برگزاری آموزش آبخاری فرآیند آموزش به بیمار در بخش داخلی یک و جراحی با حضور سوپروایزر آموزش سلامت، سرپرستار و رابط





گزارش عملکرد کارشناس ایمنی بیمار سه ماهه سوم سال 1401

- ❖ پیش شاخص های برنامه عملیاتی ایمنی سه ماهه سوم سال 1401 و تحلیل آن ، ارائه به ریاست محترم ، مدیریت محترم پرستاری ، بخشها/ واحدها ، دفتر بهبود کیفیت
- ❖ انجام بازدید مدیریتی تیم ایمنی بیمار به همراه تیم مدیریتی ایمنی بیمار از بخش ها / واحدها طبق برنامه زمانبندی شده سالیانه در راستای ارتقاء فرهنگ ایمنی بیمار و شناسایی خطرات و وقایع تهدید کننده ایمنی بیمار
- ❖ تدوین صورتجلسه بازدیدهای مدیریتی انجام شده و ابلاغ به بخش ها / واحدها /مسئولین اجرایی مصوبات
- ❖ پیگیری و هماهنگی با مسئولین اجرایی مصوبات ،سرپرستاران و مسئولین واحدها در خصوص انجام مصوبات بازدیدهای مدیریتی بخش ها / واحدها برطبق بازه زمانی تعیین شده و طرح در کمیته های مرتبط:
- تهیه یخچال دارویی برای بخش عفونی و داخلی دو
- پیگیری تهیه زیرپایی بیماران بخش داخلی دو و عفونی
- پیگیری تهیه کمر بند و بلچر بخش داخلی دو
- هماهنگی با کارشناس بهداشت حرفه ای (پایش سنجش نور بخش اورژانس)
- هماهنگی با مسئول تجهیزات پزشکی جهت رفع خرابی سیستم احضار بخش ها
- هماهنگی با مسئول تجهیزات پزشکی تهیه ترازوی خون در اورژانس
- هماهنگی با مسئول تجهیزات پزشکی و باتز دید از فاز دوم به همراه پزشک و سرپرستار بخش خون در مورد پیگیری و تهیه تخت های واحد سرپائی و تسکینی
- هماهنگی با مسئول تجهیزات پزشکی جهت تهیه دماسنج و رطوبت سنج داروخانه
- هماهنگی با مسئول تجهیزات پزشکی جهت هماهنگی با شرکت سازنده یخچال دارویی و گزارش مشکلات مربوط به یخچال دارویی داروخانه سرپایی و بستری
- نشست با سوپروایزر آزمایشگاه جهت تاخیر در جوابدهی ، جواب اشتباه آزمایش
- هماهنگی با مسئول تجهیزات پزشکی در مورد اختصاص یک مورد ترالی احیاء متناسب به بخش اورژانس توسط کارشناس ایمنی
- ❖ جمع بندی بازدیدهای مدیریتی سه ماهه سوم ، اجرایی شدن مصوبات ، پیگیری مصوبات انجام نشده و هماهنگی مجدد با مسئولین اجرایی مصوبات
- ❖ پیگیری خطاهای گزارش شده و هماهنگی با مسئولین واحدها / بخش ها و اعلام خطا به مسئول بخش /واحد، مصاحبه با صاحبان فرایند در مورد خطا و بررسی علل وقوع آن
- ❖ جمع بندی خطاهای پزشکی سه ماهه سوم و ارسال به کارشناس امور پرستاری دانشگاه در قالب عملکرد تصویری
- ❖ گزارش عملکرد سه ماهه و شاخص های ایمنی بیمار به مدیریت پرستاری جهت ارائه به بخشها



- ❖ حضور در کمیته های مختلف بیمارستانی ، مطرح نمودن مصوبات بازدیدهای مدیریتی در کمیته های مرتبط و تصمیم گیری در خصوص چگونگی اجرایی شدن آن
- حضور در کمیته راهبردی آزمایشگاه و مطرح نمودن مصوبات بازدید های مدیریتی در خصوص مسائل آزمایشگاه و بانک خون و خطاهای پزشکی آزمایشگاهی و ترانسفوزیون توسط کارشناس ایمنی بیمار
- حضور در کمیته رادیولوژی و مطرح نمودن و تصمیم گیری جهت اخذ رضایت آگاهانه در بیماران بستری بخش که پروسیجر تهاجمی رادیولوژی دارند توسط کارشناس ایمنی
- حضور در کمیته اورژانس و مطرح نمودن مصوبه بازدید مدیریتی PICU و موازین ایمنی در آن (انتقال بیماران DKA، IVLINE، و استقرار مداوم دستیار در بخش اورژانس و تریاژ)
- حضور در کمیته اطلاعات سلامت و مطرح نموده سنجه اعتباربخشی بستری مجدد و چگونگی اجرایی نمودن سنجه
- حضور در کمیته تغذیه ، مطرح نمودن توزیع نا ایمن غذا در برخی از بخش ها – تصمیم گیری در مورد نحوه توزیع غذا در بخشها و در بالین بیماران جهت پیشگیری از سقوط بیماران
- هماهنگی با مسئول تجهیزات پزشکی و تاسیسات در مورد کپسول اکسیژن بدون کلاهک و سرپیچ های شکسته و نحوه انتقال صحیح و ایمن به بخش / تاسیسات
- نشست با مسئول فنی داروخانه در مورد مصوبات بازدید مدیریتی داروخانه و تهیه فهرست داروهای هشدار بالای مصرفی در بیمارستان ،برچسب گذاری داروهای هشدار بالا و مشابه
- ❖ نشست با ریاست محترم بیمارستان در خصوص بررسی دومورد پرونده بیمار فوتی
- ❖ جمع بندی اعزام های نابسامان سه ماهه سوم سال 1401 و ارسال به معاونت درمان و اداره پرستاری
- ❖ مکاتبه با معاونت درمان در مورد اعزامهای نابسامان نوزادان و انتقال ایمن بیماران
- ❖ مکاتبه با معاونت درمان در خصوص نحوه تکمیل فرم اخذ رضایت آگاهانه (چاپی / دستنویس)
- ❖ ثبت عوارض ناخواسته دارویی (ADR) در سامانه آنلاین معاونت غذا داروی وزارت بهداشت و درمان کشور
- ❖ جمع بندی عوارض ناخواسته دارویی سه ماهه سوم سال 1401 و ارسال به معاونت غذا و دارو استان
- ❖ جمع بندی خطاهای دارویی سه ماهه سوم سال 1401 و گزارش به معاونت غذا و دارو استان
- ❖ برگزاری جلسه با رابطین ایمنی بیمار
- ❖ برگزاری جلسه آموزشی توانمندسازی پرسنل جدیدالورود بخش ها / واحدها و آشنایی با موازین ایمنی (آموزش پرسنل جدیدالورود پرستاری ، کارشناس گفتار درمانی ، بهداشت حرفه ای ، پرسنل آزمایشگاه)
- ❖ نشست با استاف بخش تالاسمی در مورد نحوه تکمیل فرم های عوارض ناخواسته دارویی
- ❖ نشست با مسئول و کارشناس بهبود کیفیت ، مسئول فنی رادیولوژی جهت سنجه های اعتباربخشی رادیولوژی
- ❖ برگزاری جلسه RCA اصلاح فرایند انتقال ایمن بیماران تریاژ به بخش ، تدوین صورتجلسه و به اشتراک گذاری آن جهت درس آموزی از خطا
- ❖ برگزاری جلسات سنجه خوانی در حیطه ایمنی بیمار برای پرسنل در چهار جلسه دو ساعته
- ❖ بررسی دو مورد پرونده بیماران فوتی و هماهنگی با صاحبان فرایند - انجام RCA
- ❖ بررسی یک مورد پرونده بیمار (نوزاد) بستری و مصاحبه با صاحبان فرایند



- ❖ برگزاری جلسه RCA و تحلیل ریشه ای مشکلات مطرح شده در بازدید کارشناسان اداره بازرسی کل استان از آزمایشگاه و ارائه راهکار توسط تیم مدیریتی
- ❖ کنترل و نظارت مستمر بخش ها/ واحدها از نظر اجرایی شدن استانداردهای اعتباربخشی ، خط مشی ها و دستورالعمل های ایمنی بیمار(نظارت بر فرایند دارودهی بیماران با رعایت اصول ایمنی و 7 right ، نظارت بر برچسب گذاری داروهای پرخطر، مشابه و یخچالی در انبار، داروخانه و بخش ، نظارت بر فرایند انتقال بیماران از بخشی به بخش دیگر / اعزام / ارجاع ، شناسایی بیماران ، نصب دستبند شناسایی ، شناسایی بیماران در معرض خطر و کدبندی رنگی دستبند شناسایی ، اخذ رضایت آگاهانه و...)
- ❖ آموزش چهره به چهره موازین ایمنی به پرسنل با حضور مستمر در بخش ها / واحدها
- ❖ حضور در جلسه اعضای تیم مدیریت پرستاری با محوریت ارائه و تحلیل نتایج حاصل از بازدیدهای مدیریتی و کمیته های بیمارستانی در حیطه های آموزشی ، ایمنی بیمار، کنترل عفونت و...
- ❖ مشارکت در پایش هفتگی بخشها با سوپروایزرین
- ❖ انجام بازدید و پایش بخش های درمانی از نظر موازین ایمنی بیمار بر اساس چک لیست ایمنی ، ثبت نقاط قابل بهبود، ارائه به سرپرستاران بخش ها جهت ارائه اقدامات اصلاحی
- ❖ تکمیل اکسل شاخصهای ملی مراقبتهای پرستاری سه ماهه سوم "زخم بستر و سقوط" و تحلیل آن و ارائه به مدیریت محترم پرستاری
- ❖ هماهنگی با مسئول خدمات جهت اعلام اسامی نیروی خدماتی که کارت حمل خون ندارند و گزارش به سوپروایزر آزمایشگاه جهت هماهنگی با سازمان انتقال خون برای شرکت در دوره آموزش حاملین خون
- ❖ همکاری در بازنگری خط مشی تعامل بین بخشی ، هماهنگی با سوپروایزر آزمایشگاه ،مسئول واحد رادیولوژی
- ❖ ارسال فهرست اقدامات تهاجمی نیاز به اخذ رضایت آگاهانه به کارشناس ایمنی اداره پرستاری
- ❖ ارسال اقدامات صورت گرفته شده در خصوص سنجه ب 1-6-2 استانداردهای اعتباربخشی و اجرای برچسب گذاری داروهای هشدار بالا به مدیریت امور پرستاری دانشگاه - کارشناس ایمنی اداره پرستاری
- ❖ حضور در جلسه IPD در معاونت درمان دانشگاه
- ❖ حضور در جلسه خطاهای دارویی و ADR در معاونت غذا و دارو
- ❖ جمع بندی نفر ساعت آموزشی ایمنی بیمار در سه ماهه دوم و ارائه به کارشناس ایمنی بیمار مدیریت امور پرستاری دانشگاه
- ❖ بررسی استانداردها و سنجه های اعتباربخشی دور پنجم و ارائه پیشنهادات در خصوص حیطه های مربوط به ایمنی بیمار
- ❖ برگزاری کمیته ایمنی بیمار و ارائه عملکرد شاخص های ایمنی سه ماهه دوم 1401، مصوبات بازدید های مدیریتی ، بررسی مصوبات انجام نشده و پیگیری و تصمیم گیری جهت چگونگی انجام آن توسط مسئولین اجرایی
- ❖ هماهنگی و تماس با پزشک واحد انتقال خون استان خانم دکتر تجلی در خصوص نتایج بازدید از آزمایشگاه
- ❖ تکمیل اکسل شاخص های حساس پرستاری

گزارش عملکرد سوپروایزر آموزشی سه ماهه دوم سال 1401

❖ برنامه ریزی ها و اجرای برنامه های آموزشی:

- 1) هماهنگی و برگزاری سه جلسه آموزش " آشنایی با حیطه های مختلف اعتباربخشی " در زمینه: کنترل عفونت، ایمنی بیمار، آموزش سلامت، طب انتقال خون " جهت پرسنل پرستاری
 - 2) برنامه ریزی و برگزاری 11 برنامه آموزشی ضمن خدمت:
 - 1-2: شیمی درمانی 1401/9/17؛ ترویج تغذیه با شیرمادر 1401/8/21؛ تریاژ ESI به روز LMS 1401/9/24؛ کارگاه دو روزه آموزش به بیمار 24 و 1401/8/25 برای رابطین آموزش سلامت و آموزش بیمار و کادر مدیریت پرستاری
 - 2-2: برنامه ریزی و هماهنگی با مسوول هموویژلانس اداره انتقال خون جهت اخذ آزمون کتبی و حضوری از پرسنل کادر پرستاری که گواهی هموویژلانس اصلا ندارند در تاریخ 1401/8/30
 - 2-3: برگزاری و هماهنگی جلسه " طب تسکینی " با اساتید هماتولوژیست و مدیر پرستاری و سرپرستار بخش خون و خانم پوی جهت تعیین عناوین آموزشی مورد نیاز برای پرسنل بخش خون
 - 2-4: برنامه ریزی و هماهنگی و برگزاری سمینار " برق گرفتگی " به درخواست رئیس بخش اورژانس برای پرسنل بخش اورژانس و تریاژ و پیگیری تخصیص ساعت آموزشی به جلسه فوق از طریق هماهنگی با کارشناس محترم آموزش مدیریت پرستاری دانشگاه
- برنامه ریزی و برگزاری آموزش عملی احیای قلبی ریوی پایه برای کادر پرستاری در تاریخهای متعدد و تعیین بک تاریخ نهایی برای کارگاه فوق در تاریخ 1401/8/2
- 3) برگزاری آزمون مجازی " نحوه ارزیابی تغذیه و مراقبتهای پرستاری " هر سه ماهه
 - 4) گرفتن اکسل خروجی از 1 وبینار آموزش مداوم کشوری " مروری بر انفولانزا و کرونا " و بررسی اسامی پرسنل 17 شهریور از بین 300 پرسنل شرکت کننده و تهیه اکسل خروجی جدید با اسامی پرسنل 17 شهریور

5) تعیین تعداد جلسات شرکت پرسنل هر بخش در 7 جلسه آموزشی " آشنایی با حیطه های مختلف اعتباربخشی " و ارایه گزارش کتبی به مدیر محترم پرستاری و ارایه بازخورد به سرپرستاران

6) بررسی و جمع بندی تعداد پرسنل شرکت کننده در آموزش مداوم هر بخش و ثبت در اکسل عملکرد آموزشی مرکز

7) پیگیری و جمع بندی سمینارهای " آشنایی با حیطه های مختلف اعتباربخشی " و " مراقبت اختصاصی کودکان " " برق گرفتگی " و " احیای قلبی ریوی پایه " و و ارسال مستندات برای رابط کارگزینی جهت ثبت در سامانه آموزشی کادر پرستاری

8) صداگذاری پاورپونت " مراقبتهای پرستاری د ر تزریق خون " و ارسال برای کارشناس آموزش مدیریت پرستاری دانشگاه جهت بارگذاری در سامانه LMS

9) اصلاح تقویم آموزشی 17 شهریور و وارد نمودن تغییرات داده شده در زمینه تاریخ اجرای آموزشهای : بحران، تخلیه اضطراری، مراقبت تسکینی، مدیریت درد و اضافه کردن عناوین: سبک زندگی سالم و محاسبات دارویی

10) اصلاح برنامه بازدید تیم مدیریت پرستاری در شیفیت صبح و روزهای تعطیل تحت نظارت مدیر محترم پرستاری مرکز آموزشی و درمانی و پژوهشی 17 شهریور رشت

11) تکمیل شناسنامه شاخصهای مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی 17 شهریور در حیطه آموزش پرسنل پرستاری و ارسال برای مسوول بهبود کیفیت این مرکز

❖ تهیه محتوای آموزش به پرسنل

12) ویرایش مجدد محتوای آموزشی " بانک سوالات هموویژلانس " و ارسال مجدد برای مسوول هموویژلانس اداره انتقال خون استان و سرپرستاران بخشها

13) ارزیابی مجدد کاردکسهای راهنمای بخشها و ارسال جهت چاپ

14) تدوین 2 فیلم آموزشی " مدیریت بیماریهای تنفسی کودکان " و " ATLS " و ارسال برای روابط عمومی بیمارستان جهت بارگذاری در سایت بیمارستان

❖ مداخلات اصلاحی

15) پیگیری ثبت مداخلات اصلاحی رضایتمندی بیماران توسط سرپرستاران بخشها در سه ماهه سوم بر اساس نتایج ارزیابی رضایتمندی بیماران

16) پیگیری ارزیابی پایش " CPR " و " گزارش نویسی " و " کاردکس " توسط سرپرستاران در اکسل " چکلیستهای خدمات پرستاری استاندارد " و ثبت مداخلات اصلاحی در فرم بهبود

کیفیت

❖ نظارت بر آموزش پرسنلی

17) ارزیابی سوالات آزمون داخل بخشی سه ماهه سوم و تحلیل نتایج آزمون داخل بخشی، ارایه بازخورد در رابطه با نکات قابل بهبود و ارایه راهکار به رابطین آموزش پرسنلی جهت اصلاح

برای ازمونهای سه ماهه سوم

18) نظارت بر برگزاری 25 عنوان آموزشی بصورت کنفرانس داخل بخشی و 20 عنوان بصورت آموزش عملی " کار با تجهیزات " و " محاسبات دارویی " در کلیه بخشهای بستری براساس برنامه

ریزی آموزشی هر بخش و حضور در برخی آموزشها

19) نظارت بر برگزاری 11 عنوان آموزشی بصورت کنفرانس داخل بخشی و 7 عنوان بصورت آموزش عملی " کار با تجهیزات " در 4 واحد سرپایی براساس برنامه ریزی آموزشی هر بخش و

حضور در برخی آموزشها

20) پیگیری آموزش پرسنل جدید بخشها حدود 15 نفر و پیگیری صدور گواهی شروع به کار توسط مدیر محترم پرستاری و نظارت بر ارزیابی آنها توسط رابطین آموزشی و سرپرستاران بر

اساس چکلیستهای مهارتهای عمومی و ارتباطی

21) تکمیل اکسل سه ماهه سوم " شاخصهای ملی مراقبتهای پرستاری " و پیگیری ثبت اطلاعات توسط مسوولین هر شاخص جهت ورود اطلاعات شاخصهای خود و ارایه اکسل نهایی به

مدیر محترم خدمات پرستاری



22) جمع بندی اطلاعات جهت ورود در شیتهای مختلف " اکسل عملکرد آموزشی مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی 17 شهریور رشت " و ارسال بصورت ماهانه برای کارشناس محترم آموزشی

مدیریت محترم پرستاری دانشگاه

❖ پایش

23) پایش برنامه عملیاتی آموزشی سه ماهه سوم و ارایه به مدیر محترم پرستاری و دفتر بهبود کیفیت بیمارستان

24) پایش آگاهی پرسنل از هموویژلانس: عوارض حاد تزریق خون و انواع فرآورده خونی به مدت یک هفته از تاریخ 1401/7/23 الی 1401/7/28

25) پایش آگاهی پرسنل از " ترویج شیرمادر " و پرسش سوالات طراحی شده از آنها جهت آمادگی برای بازدید نماینده وزرات و بهداشت و درمان از بیمارستان در تاریخهای

15و16و17و18/8/1401

26) شرکت در پایش هفتگی بخشها در شیفت صبح توسط (سوپروایزرین بالینی، آموزشی و آموزش سلامت، کارشناس ایمنی و کنترل عفونت و یک سرپرستار) با نظارت مدیر محترم

پرستاری و براساس چکلیستهای " ارزیابی بخشهای کودکان و ICU" طراحی شده از سوی مدیریت پرستاری دانشگاه

27) هماهنگی و انجام بازدید و پایش در روز جمعه از بخشهای داخلی یک، عفونی (1401/7/1)، داخلی دو (1401/8/6) به همراه تیم مدیریت پرستاری؛ ثبت نقاط قابل بهبود توسط اعضای گروه؛

ارایه نتایج ارزیابی به مدیر محترم پرستاری و سپس سرپرستار مربوطه و پیگیری جهت ثبت مداخلات اصلاحی توسط سرپرستاربخش مورد بازدید

28) راند بالینی بخشهای داخلی یک، داخلی دو، خون، عفونی و ثبت نتایج در دفتر مربوطه جهت ارایه باز خورد به سرپرستاران (تنظیم حجم سرم، بررسی اثربخشی بیمار، ثبت صحیح کاردکس،

دستبند شناسایی)

❖ عملکرد در جهت ارتقای احیای قلبی ریوی

29) برگزاری آزمون عملی مهارت (تهویه با بگ و ماسک) و (فشردن قفسه سینه) در تاریخهای 1و 02 / 8 / 1401

30) تحلیل نتایج آزمون به تفکیک بخشها و ارایه گزارش به اعضای کمیته احیا

31) تهیه پاورپونتی از کلیه اقدامات انجام شده در سه ماهه سوم در زمینه ارتقای احیا و ارایه گزارش عملکرد در کمیته احیا ی بیمارستان

32) پیگیری و بررسی تحلیلیها و مداخلات اصلاحی سرپرستاران جهت CPR های انجام شده در بخشها و ارایه گزارش عملکرد در کمیته احیا

33) پیگیری برگزاری آزمون عملی CPR توسط سرپرستاران در بخشها هر سه ماهه

34) مقایسه نتایج آزمون برگزار شده توسط سرپرستاران با ازمونهای برگزار شده توسط سوپروایزر آموزشی و ارایه گزارش در کمیته احیا

35) برگزاری 3 جلسه کمیته "احیای قلبی ریوی" بعنوان دبیر

36) پیگیری و هماهنگی جهت خرید مولاژ برای آموزش احیای قلبی ریوی کودکان

❖ برگزاری کمیته آموزش با رابطین آموزشی

37) برگزاری 2 جلسه کمیته آموزش در تاریخ 17/07/1401 و 02/09/1401 برای رابطین آموزش پرستاری

❖ شرکت در جلسات هم اندیشی کادر مدیریت پرستاری

38) شرکت در جلسات هم اندیشی "تعیین معیارهای انتخاب پرستار نمونه فصلی" و "تعیین عناوین نهایی تابلوهای هشدار بالینی" و "ارزیابی فرایند پذیرش بیماران اعزامی از سایر مراکز

" و "ارزیابی فرایند اجرای دارومهای تزریقی" و "اصلاح و تکمیل فرم تریاژ در HIS" و "و" تعیین افراد نمونه برای روز پرستار" با مدیر پرستاری و تیم مدیریتی پرستاری

❖ شرکت در جلسات و کمیته ها

39) شرکت در 3 جلسه کادر مدیریت پرستاری؛ حضور در 11 کمیته داخل بیمارستانی؛ شرکت در 7 کارگروه آموزش به بیمار داخل بخشی

❖ سایر فعالیتها

40) شرکت در جلسه استانی سوپروایزرین آموزشی در تاریخ 1401/8/9

41) شرکت در جلسه استانی پژوهشی در تاریخ 1401/8/11 و 1401/8/30

42) شرکت در وبینار استانی " مهارت‌های ارتباطی " و هماهنگی جهت حضور پرسنل گروه هدف بصورت حضوری در مرکز در تاریخ 1401/8/16

43) شرکت در وبینار استانی " تفکر انتقادی " و هماهنگی جهت حضور پرسنل گروه هدف بصورت حضوری در مرکز در تاریخ 1401/8/17

44) شرکت در جلسه معارفه دستیاران جدید کودکان در سالن اجتماعات در تاریخ 1401/7/24

45) پیگیری عدم ثبت ساعات آموزشی دو نفر از پرسنل و هماهنگی و ارسال نامه اتوماسیون برای دکتر حزنی

46) شرکت در مراسم های " هفته کودک " و " سلامت زنان " و " نوزاد نارس "

47) همکاری در برگزاری و مجری گری در مراسم " روز پرستار "

با تشکر

فاطمه مسکینی

مدیریت خدمات پرستاری

